



# LAB 03 : แบบสอบถามออนไลน์ (GOOGLE FORM)

*พท 260 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ทางการท่องเที่ยว*

อาจารย์อภิพงศ์ ปิงยต

APIPONG.PING@GMAIL.COM

# GOOGLE FORM คืออะไร?

- เป็น APPLICATION ที่ให้บริการฟรีโดย GOOGLE ใช้สำหรับสร้างแบบสอบถามหรือแบบทดสอบออนไลน์



# ข้อดีของ GOOGLE FORM

ฟรี

ใช้งานง่าย

ดูสวยงาม ดูเป็นมืออาชีพ

เผยแพร่แบบสอบถามได้ง่าย

มีระบบวิเคราะห์ข้อมูลให้อัตโนมัติ

ลดความผิดพลาดที่เกิดจากมนุษย์ (HUMAN ERROR)

# แนวทางการประยุกต์ใช้ GOOGLE FORM ในบริบทของการท่องเที่ยว

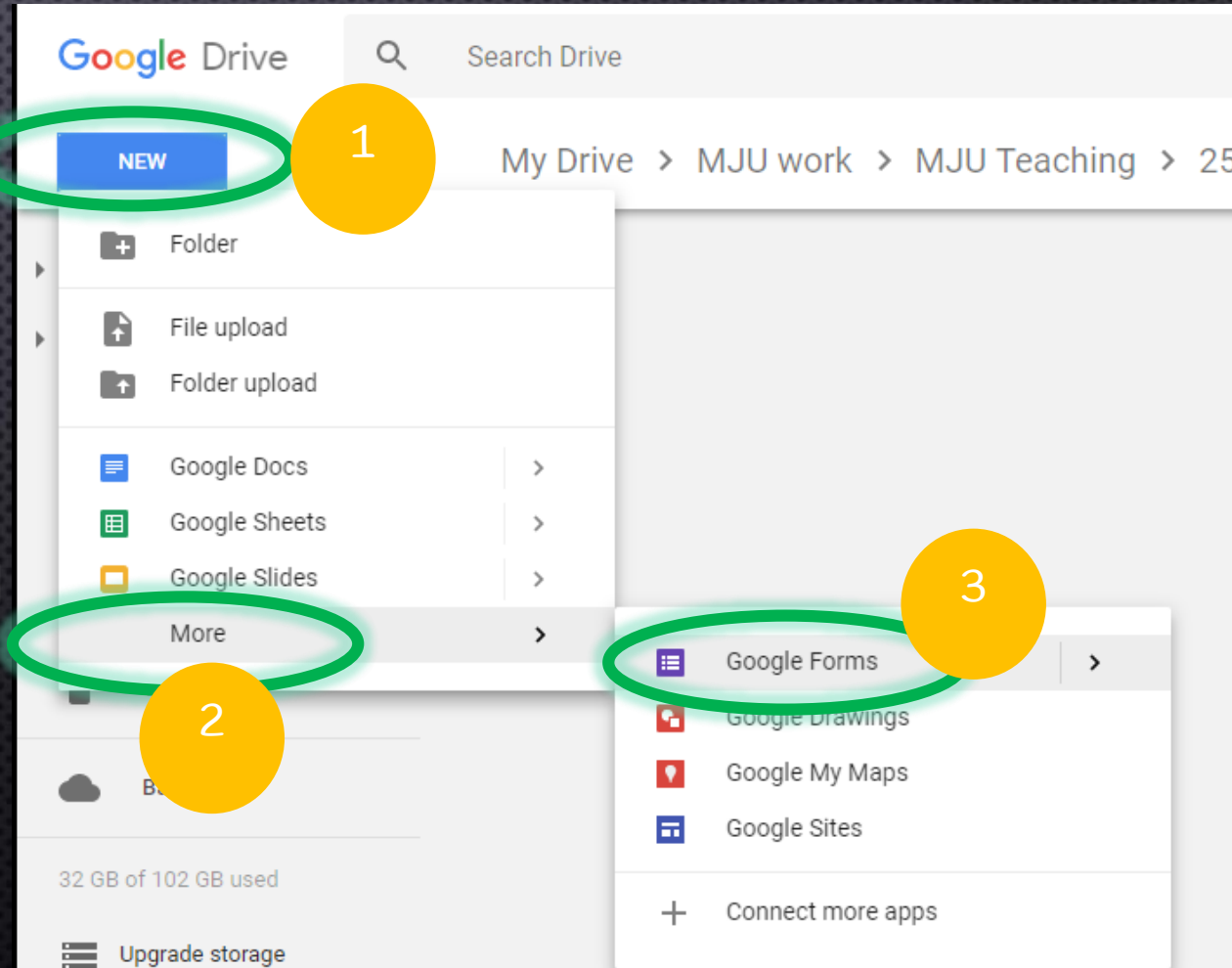
ใช้สอบถามข้อมูลของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสถานที่ท่องเที่ยว ที่พัก  
ร้านอาหาร บริษัทนำเที่ยว การขนส่ง ETC..

มีข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้สำหรับการตัดสินใจปรับปรุง  
แก้ไขจุดบกพร่องขององค์กร (ลดจุดด้อย)

รู้ข้อดี, จุดแข็ง ที่องค์กรควรใช้การสนับสนุนให้ดียิ่งๆขึ้นไป  
(เสริมจุดเด่น)

# ขั้นตอนการใช้งาน GOOGLE FORM

- LOGIN เข้าใช้งาน GOOGLE DRIVE ก่อน
- คลิกที่ “ใหม่” หรือ “สร้าง”
- หากไม่มีเมนู “GOOGLE ฟอรม” แสดงขึ้นมา ให้คลิกที่ “เพิ่มเติม”
- เลือก “GOOGLE ฟอรม”



# หน้าตาของ GOOGLE FORM

กำหนดสี ดูตัวอย่างฟอร์ม  
ส่งฟอร์ม

The screenshot shows the Google Forms editor interface. At the top left, there is a back arrow and the text "Untitled form". On the right side of the top bar, there are icons for theme, preview, settings, a "SEND" button, and a user profile icon. Below the top bar, there are two tabs: "QUESTIONS" (which is selected and underlined) and "RESPONSES". The main content area is divided into two sections. The top section is titled "Untitled form" and contains a "Form description" field. The bottom section is a question editor for "Untitled Question". It features a question title field, a dropdown menu for question type (currently set to "Multiple choice"), a list of options (including "Option 1" and "Add option or ADD 'OTHER'"), a "Required" toggle switch, and a vertical toolbar on the right with icons for adding, text, image, video, and list. The interface is annotated with yellow callout boxes containing Thai text.

ตั้งชื่อแบบสอบถาม และใส่  
คำอธิบาย

สลับระหว่างคำถามและคำตอบ

สร้างคำถาม และตั้งคำถาม

# ประเภทของคำถาม

กลุ่มข้อความ (TEXT)

Aa

## ข้อความ (SHORT ANSWER)

ข้อความสั้นๆ เช่น ชื่อ นามสกุล เบอร์โทร E-MAIL

## ข้อความย่อหน้า (PARAGRAPH)

สามารถกำหนดจำนวนตัวอักษรได้ เช่น ข้อเสนอนี้

# ประเภทของคำถาม (ต่อ)

## กลุ่มเลือกตอบ (CHOICE)



### หลายตัวเลือก (MULTIPLE CHOICE)

เลือกคำตอบได้คำตอบเดียวจากหลายตัวเลือก เช่น ข้อสอบ

### ช่องทำเครื่องหมาย (CHECKBOXES)

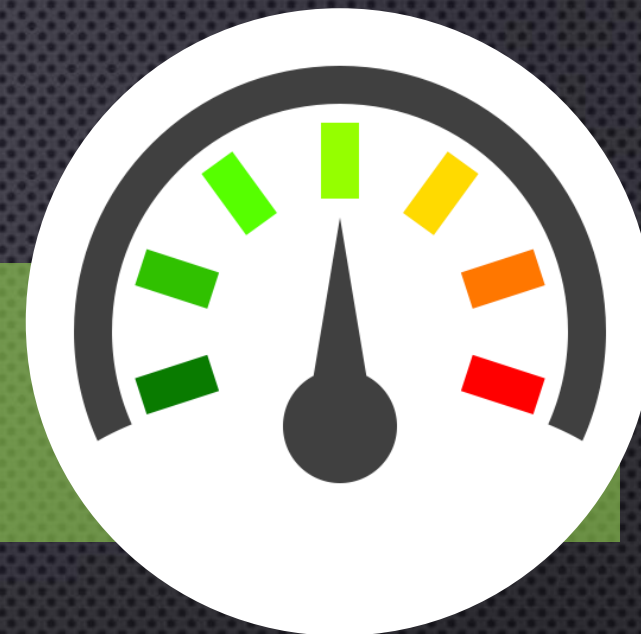
คล้ายแบบหลายตัวเลือก แต่สามารถเลือกคำตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

### เลือกจากรายการ (DROPDOWN)

คล้ายๆแบบหลายตัวเลือก แต่เหมาะสำหรับคำถามที่มีตัวเลือกเยอะมากๆ เช่น เลือกจังหวัดภูมิลำเนา



# ประเภทของคำถาม (ต่อ)



## กลุ่มสเกล (SCALE)

### สเกลเชิงเส้น (LINEAR SCALE)

เหมาะสำหรับใช้ตามระดับความพึงพอใจ เช่น ความพึงพอใจในระดับ 1-5

### MULTIPLE CHOICE GRID

คล้ายกับแบบสเกล แต่ใช้กับคำถามหลายๆคำถาม (เลือกตอบได้ เพียง 1 คำตอบ)

### CHECKBOX GRID

คล้ายกับแบบที่สอง แต่สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

## ประเภทของคำถาม (ต่อ)

กลุ่มวัน/เวลา (DATE/TIME)



### วันที่ (DATE)

เป็นการเรียกใช้งานปฏิทิน เพื่อระบุวัน/เดือน/ปี

เช่น วันเกิด วันเซดอิน

### เวลา (TIME)

เป็นการระบุเวลาหรือช่วงเวลา เช่น เวลาที่เข้าเซดอิน



**DON'T OVERTHINK IT,  
JUST DO IT.**







**@MILLIONAIREKEY**

**Download  
Form  
on  
Course Web**

# การส่งแบบฟอร์มโดยใช้ลิงก์

## Send form ×

Collect email addresses

Send via      

Link

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScC2E55skAb3vCYpn379imS9u>

Shorten URL

CANCEL COPY

# การดูผลและวิเคราะห์ผลของการตอบแบบสอบถาม

← Sample class use

QUESTIONS RESPONSES 20

How many hours per week do you typically spend preparing for this class?  
(20 responses)

Hours per week	Percentage
0	30%
1-3	50%
4-6	15%
7-9	5%

My preferred reference manager is (20 responses)

Reference Manager	Percentage
Zotero	15%
Paperpile	35%
Mendeley	15%
Papers	15%
EndNote	15%
Sente	15%

**CHART**

# การดูผลและวิเคราะห์ผลของการตอบแบบสอบถาม

Sheets Business Templates ☆

File Edit View Insert Format Data Tools Form Add-ons Help All changes saved in Drive

Comments Share

fx

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Timestamp	Full Name	How did you find this survey?	Company	Company Website	Email	Phone	Marketing Budget	What's your favorite thing about Zapier?	What's Your Twitter Handle?
2	7/18/2015 12:09:55	Michael Grubbs	<a href="http://www.michaelgrubbs.com">MichaelGrubbs.com</a>	MichaelGrubbsCom	<a href="http://www.michaelgrubbs.com">http://www.michaelgrubbs.com</a>	michael@michaelgrubbs.com	1234567890	500-1000		@michaeldgrubbz
3	7/18/2015 12:12:07	Mike Grubbs	Referral	Moblized	<a href="http://www.moblized.com">http://www.moblized.com</a>	michael@moblized.com		1000-10000		@moblized1234
4	7/24/2015 17:25:02	Johnny Lightning	Zapier Blog	Zapier	<a href="http://www.zapier.com">http://www.zapier.com</a>	johnny@zapier.com	8004448888	1000-10000	It connects my things to everything!	@ZapierTesting
5	7/24/2015 18:02:31	Google Docs	A Google Search	Google	<a href="http://www.google.com">http://www.google.com</a>	google@google.com	9998887777	1000-10000	Google<3Zapier	@TheGooglator
6	7/29/2015 10:55:57	Donald Duck	Referral	McScrooge Corp	<a href="http://www.disney.com">http://www.disney.com</a>	Donald@duck.com	1236664444	1000-10000	Quack!	@McScroogeGold
7	7/28/2015 18:18:11	Benjamin Button	Divine Inspiration	Ageless Cream Inc	<a href="http://www.ageless.com">http://www.ageless.com</a>	Button@Benjamin.com	8881117777	500-1000	It's evergreen!	@B3NJ4M1N999
8	7/29/2015 17:31:39	Mark Eterman	A Google Search	MarketerMan	<a href="http://www.Marketer.com">http://www.Marketer.com</a>	mark@eterman.com	8887774444	0-500	I don't know enough about it!	
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										

Responses are automatically placed after the last entry

SHEET

# การบ้าน

- ให้นักศึกษาสร้างแบบสอบถามออนไลน์ตามตัวอย่างบนเว็บไซต์ รายวิชาให้แล้วเสร็จ
- ตั้งชื่อฟอร์มและหัวข้อเรื่องอีเมลเป็น  
*พท260 LAB03 GOOGLEFORM สัปดาห์.*
- ส่งให้เพื่อนตอบแบบสอบถามกลับมาอย่างน้อย **5 คน**
- ส่งฟอร์มแบบ “เพิ่มผู้ร่วมงาน (ADD COLLABORATORS)”  
มาที่อีเมลของอาจารย์ [APIPONG.PING@GMAIL.COM](mailto:APIPONG.PING@GMAIL.COM)