

# บทที่ 9 การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce)

รายวิชา ทท101 เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมสื่อสารทางการท่องเที่ยว

อ.อภิพงศ์ ปิงยศ

มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ



# What is E-Commerce?

Electronic Commerce

การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์  
คือการทำธุรกรรมผ่านอุปกรณ์  
อิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่าย  
อินเทอร์เน็ต





# ลักษณะของ E-Commerce

เพิ่มช่องทาง  
กระจายสินค้า

ลดการสต็อก  
สินค้า

ลดจำนวน  
พนักงาน

ลดระยะทาง  
และเวลา



# สิ่งที่ผู้ประกอบการยุคใหม่ ควรคำนึง (4C)

Customer

Cost

Convenience

Communication



# ประโยชน์ของ E-Commerce



ประโยชน์ต่อบุคคล



ประโยชน์ต่อองค์กรธุรกิจ



ประโยชน์ต่อสังคม



ประโยชน์ต่อระบบเศรษฐกิจ





# ข้อจำกัดของ E-Commerce



ด้านกฎหมาย



ด้านธุรกิจ



การหลอกลวงและการละเมิดสิทธิ์

**WARNING**

# องค์ประกอบของ E-Commerce





# ประเภทสินค้าบน E-Commerce

## Non-Digital Products

## Digital Products

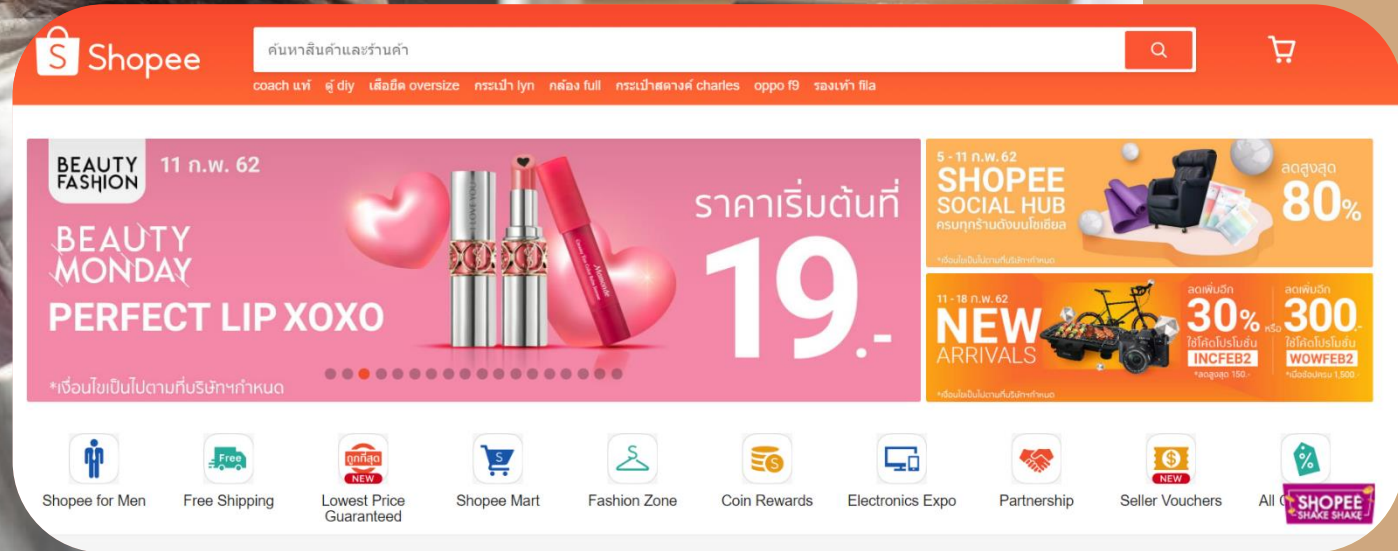
The screenshot shows the Lazada website interface. At the top, there's a search bar with the text "ค้นหาในลาซาด้า" and a "WALLET REWARDS" button. Below the search bar, there are navigation links for "หมวดหมู่", "LazMall", "Global Collection", "เติมเงิน & ดึงถอนเงิน", and "ใส่โค้ด ลดเพิ่ม". A prominent "FLASH SALE" banner is displayed with the text "จับเต็มคิลฮิตทุก" and a timer showing "00:00 10:00 14:00 19:00". Below the banner, there are several product listings with images, prices, and discount percentages. The products include:

- ขนาด 1.5 ลิตร (Pepsi bottles) - Price: ฿281.00 (20% off)
- NEW ARRIVAL (Black bag) - Price: ฿79.00 (80% off)
- Mommy Mall (Hair trimmer) - Price: ฿115.00 (71% off)
- เบาะนั่งสำหรับเด็ก (Child car seat) - Price: ฿295.00 (83% off)
- Mommy Mall (Backpack) - Price: ฿278.00 (69% off)
- หมวกกันนอย (Safety helmet) - Price: ฿8.00 (92% off)
- หมอนยางพารา (Latex pillow) - Price: ฿10.00
- แพชชั่น คลีน (Downy detergent) - Price: ฿1.8
- D-nee (Detergent) - Price: ฿380.00
- L'ORÉAL PARIS (Skincare) - Price: ฿1.00





# โครงสร้างของระบบ E-Commerce



# รูปแบบการทำธุรกรรม E-Commerce

B2B

Business

Business

B2C

Business

Consumer

B2G

Business

Government

C2C

Consumer

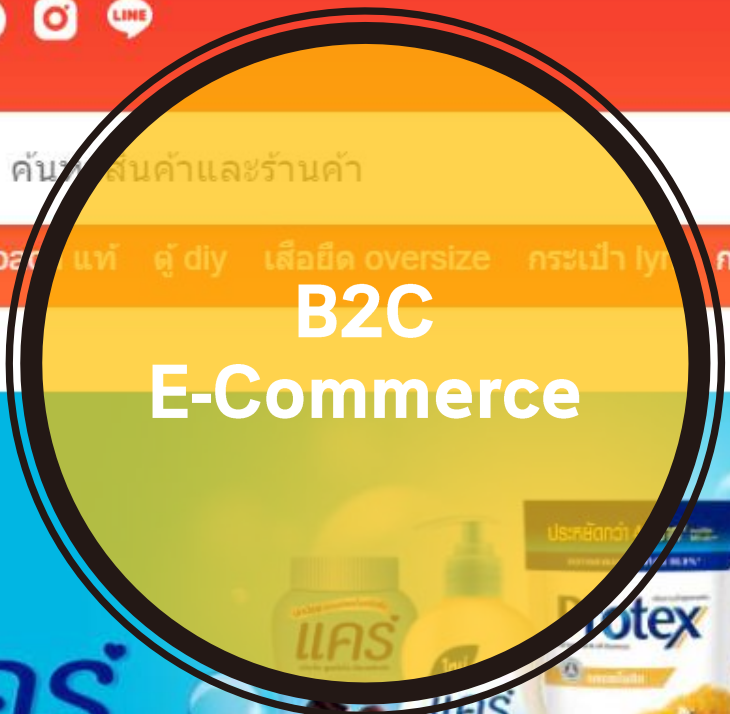
Consumer



ค้นหาสินค้าและร้านค้า



coastal เสื้อ diy เสื้อยืด oversize กระเป๋า ly... กล้อง full กระเป๋าตังค์ charles oppo f9 รองเท้า fila



B2C  
E-Commerce

ล้างจาน ล้างมือ ล้างผ้า ล้างจาน ล้างมือ ล้างผ้า ล้างจาน ล้างมือ ล้างผ้า

ลดสูงสุด **50%**

+  
โค้ดลดเพิ่ม **30%**

ไปตามที่บริษัทฯกำหนด

5 - 11 ก.พ. 62  
**SHOPEE SOCIAL HUB**  
ครบทุกร้านดังบนโซเชียล

\*เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทฯกำหนด

11 - 18 ก.พ. 62  
**NEW ARRIVALS**

ลดเพิ่มอีก **30%**  
ใช้โค้ดโปรโมชั่น **INC FEB2**  
\*ลดสูงสุด 150.-

\*เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทฯกำหนด

- ถูกที่สุด NEW**  
Lowest Price Guaranteed
- Shopee Mart**
- Fashion Zone**
- Coin Rewards**
- Electronics Expo**
- Partnership**
- Seller Vouchers NEW**

# C2C E-Commerce

มี จักรยานเสือหมอบ ทั้งหมด 1,720 รายการ



จักรยานเสือหมอบ

เมืองอุดรธานี อุดรธานี

8,000



เสือหมอบ Coyote ของแท้

สารภี เชียงใหม่

5,900



gios compact pro เกียร์ athena11

ลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร

52,000



ตกแต่ง

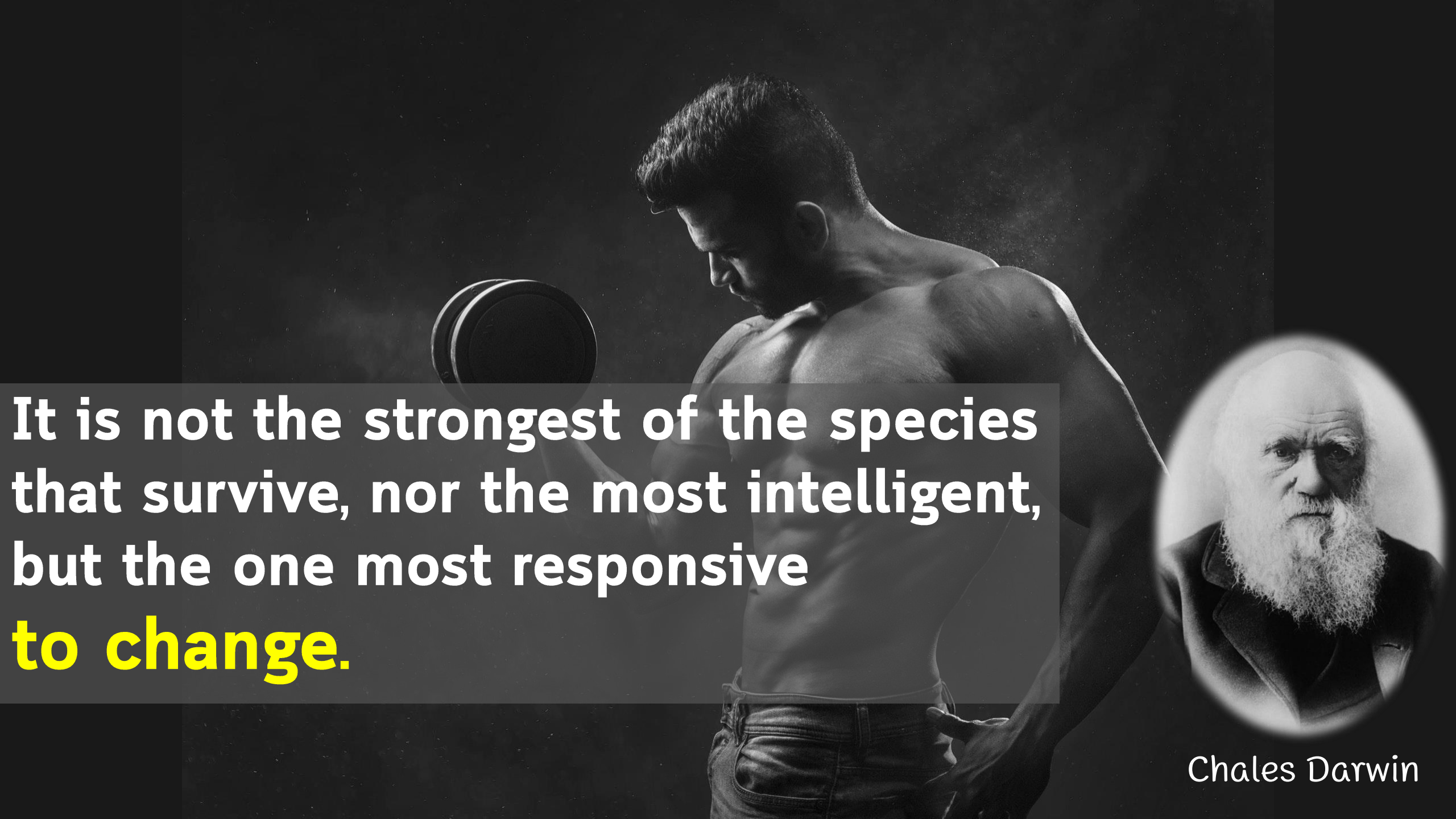


อ้างอิง

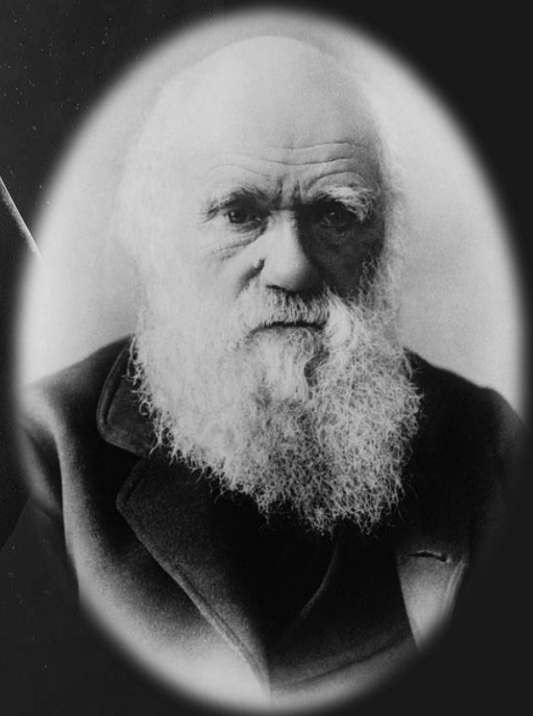


ต้องการความช่วยเหลือ?



A black and white photograph of a muscular man from the back, lifting a dumbbell with his right arm. The lighting highlights his physique against a dark background.

**It is not the strongest of the species  
that survive, nor the most intelligent,  
but the one most responsive  
to change.**



Charles Darwin