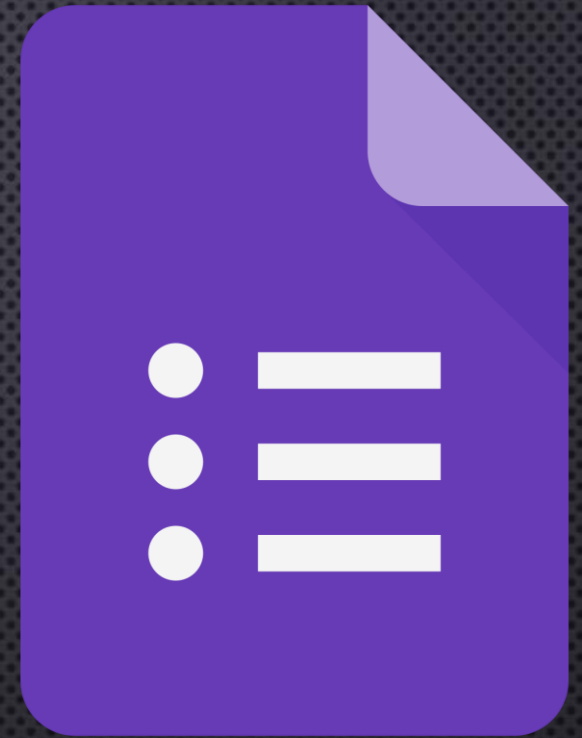


# LAB 03 : แบบสอบถามออนไลน์ (GOOGLE FORM)



*nn101 เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมการสื่อสาร  
ทางการท่องเที่ยว*

อาจารย์อภิพงศ์ ปิงยต

APIPONG.PING@GMAIL.COM

# GOOGLE FORM คืออะไร?



- เป็น APPLICATION ที่ให้บริการฟรีโดย GOOGLE ใช้สำหรับสร้างแบบสอบถามหรือแบบทดสอบออนไลน์





# ข้อดีของ GOOGLE FORM

ฟรี

ใช้งานง่าย

ดูสวยงาม ดูเป็นมืออาชีพ

เผยแพร่แบบสอบถามได้ง่าย

มีระบบวิเคราะห์ข้อมูลให้อัตโนมัติ

ลดความผิดพลาดที่เกิดจากมนุษย์ (HUMAN ERROR)



# แนวทางการประยุกต์ใช้ GOOGLE FORM ในบริบทของการท่องเที่ยว

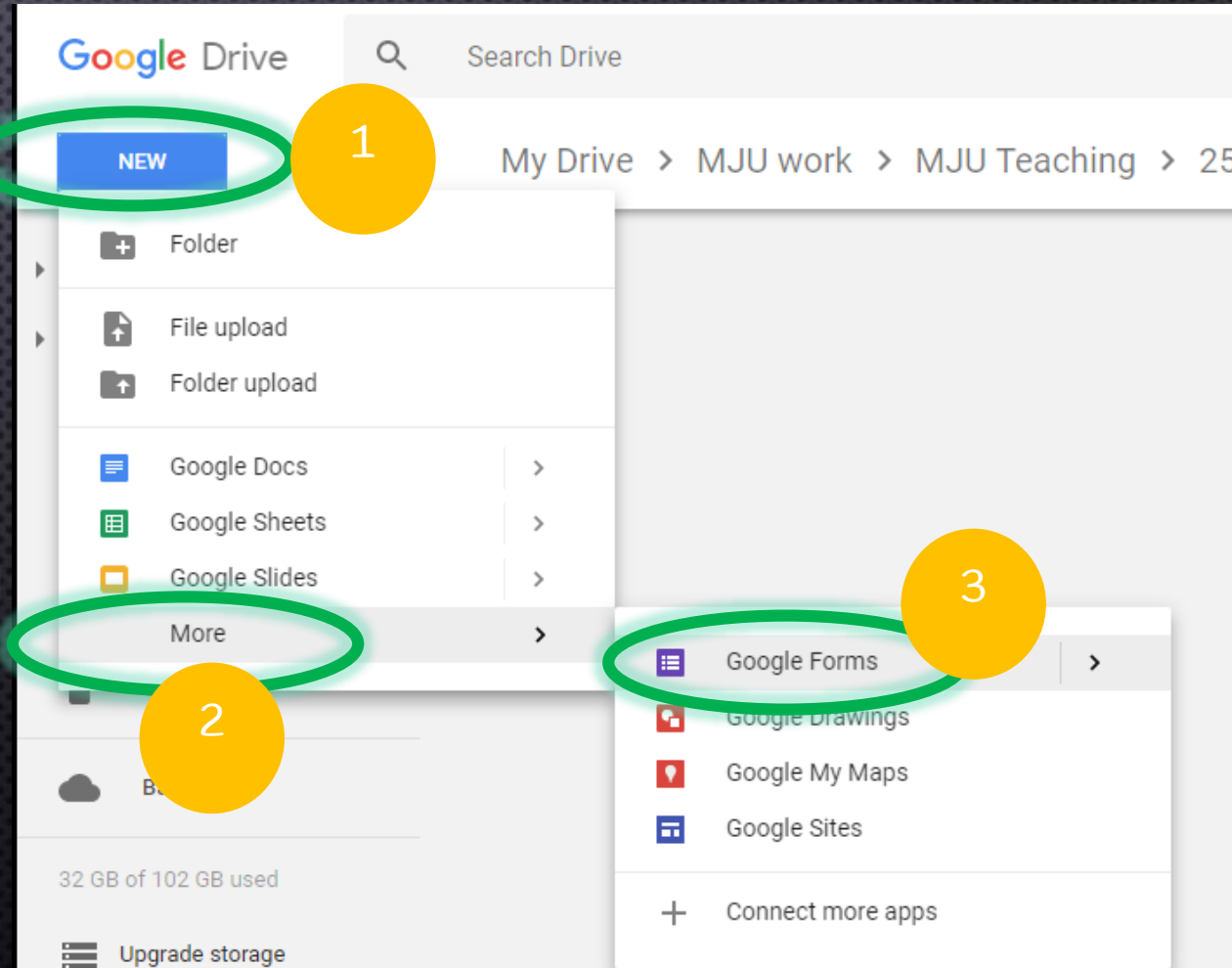
ใช้สอบถามข้อมูลของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสถานที่ท่องเที่ยว ที่พัก  
ร้านอาหาร บริษัทนำเที่ยว การขนส่ง ETC..

มีข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้สำหรับการตัดสินใจปรับปรุง  
แก้ไขจุดบกพร่องขององค์กร (ลดจุดด้อย)

รู้ข้อดี, จุดแข็ง ที่องค์กรควรใช้การสนับสนุนให้ดียิ่งๆขึ้นไป  
(เสริมจุดเด่น)

# ขั้นตอนการใช้งาน GOOGLE FORM

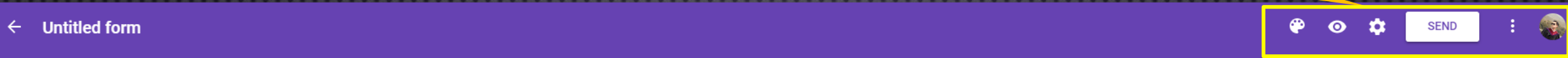
- LOGIN เข้าใช้งาน GOOGLE DRIVE ก่อน
- คลิกที่ “ใหม่” หรือ “สร้าง”
- หากไม่มีเมนู “GOOGLE ฟอรั่ม” แสดงขึ้นมา ให้คลิกที่ “เพิ่มเติม”
- เลือก “GOOGLE ฟอรั่ม”





# หน้าตาของ GOOGLE FORM

กำหนดสี ดูตัวอย่างฟอร์ม  
ส่งฟอร์ม



QUESTIONS RESPONSES

สลับระหว่างคำถามและคำตอบ

Untitled form

Form description

ตั้งชื่อแบบสอบถาม และใส่  
คำอธิบาย

Untitled Question

Multiple choice

Option 1

Add option or ADD "OTHER"

Required

สร้างคำถาม และตั้งคำถาม

# ประเภทของคำถาม

กลุ่มข้อความ (TEXT)

Aa

## ข้อความ (SHORT ANSWER)

ข้อความสั้นๆ เช่น ชื่อ นามสกุล เบอร์โทร E-MAIL

## ข้อความย่อหน้า (PARAGRAPH)

สามารถกำหนดจำนวนตัวอักษรได้ เช่น ข้อเสนองาน



## กลุ่มเลือกตอบ (CHOICE)



### หลายตัวเลือก (MULTIPLE CHOICE)

เลือกคำตอบได้คำตอบเดียวจากหลายตัวเลือก เช่น ข้อสอบ

### ช่องทำเครื่องหมาย (CHECKBOXES)

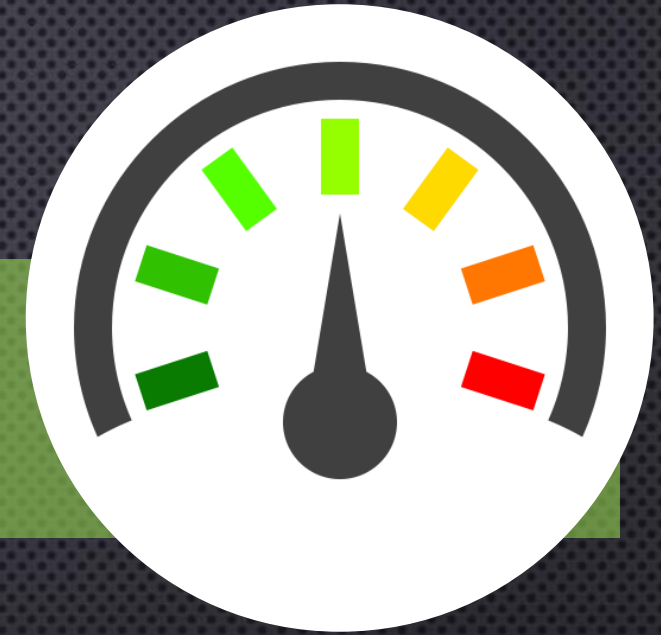
คล้ายแบบหลายตัวเลือก แต่สามารถเลือกคำตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

### เลือกจากรายการ (DROPDOWN)

คล้ายๆแบบหลายตัวเลือก แต่เหมาะสำหรับคำถามที่มีตัวเลือกเยอะมากๆ เช่น เลือกจังหวัดภูมิลำเนา



## กลุ่มสเกล (SCALE)



### สเกลเชิงเส้น (LINEAR SCALE)

เหมาะสำหรับใช้ตามระดับความพึงพอใจ เช่น ความพึงพอใจในระดับ 1-5

### MULTIPLE CHOICE GRID

คล้ายกับแบบสเกล แต่ใช้กับคำถามหลายๆคำถาม (เลือกตอบได้ เพียง 1 คำตอบ)

### CHECKBOX GRID

คล้ายกับแบบที่สอง แต่สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

## กลุ่มวัน/เวลา (DATE/TIME)



### วันที่ (DATE)

เป็นการเรียกใช้งานปฏิทิน เพื่อระบุวัน/เดือน/ปี

เช่น วันเกิด วันเซดอิน

### เวลา (TIME)

เป็นการระบุเวลาหรือช่วงเวลา เช่น เวลาที่เข้าเซดอิน



## รูปภาพ



เราสามารถให้ผู้สอบตามทำการแนบรูปภาพได้  
โดยระบบจะเก็บภาพไว้บน GOOGLE DRIVE ของเรา  
เช่น ภาพสลิปการโอนเงิน รูปผู้ตอบแบบสอบถาม หรืออื่น ๆ

# การส่งแบบสอบถามออนไลน์



SEND

QUESTIONS

RESPONSES

Section 1 of 3

test form

Form description











# การส่งแบบฟอร์มโดยใช้ลิงก์

## Send form ×

Collect email addresses

Send via      

Link







<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScC2E55skAb3vCYpn379imS9u>

Shorten URL

CANCEL **COPY**

# การเพิ่มผู้ร่วมงาน (COLLABORATOR)

## Send form ×

Send via      

Email

To

Subject

test form

Message

I've invited you to complete a form:





Include form in email

[Add collaborators](#) CANCEL SEND

## Sharing settings


Link to share (only accessible by collaborators)


<https://docs.google.com/forms/d/1yi-ccIYL96EN9Em0PIW4fS0mL8jND8yAHWDjjEHC>

Share link via:    

Note: editors will be able to view and delete form responses

Who has access

 Private - Only you can access Change...

 Apipong Pingyod (you)  
apipong.ping@gmail.com Is owner



# การสร้าง QR CODE

www.qr-code-generator.com

URL VCard Text E-mail SMS Facebook PDF MP3 App stores

Images

Website (URL)

1

Copy URL มาใส่

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1povcbU2YJbT5OA9A9B4VR2GnfmBjnf7M9DjF\_MTAn'

Static  Dynamic [What does dynamic mean?](#)

2

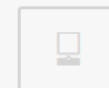
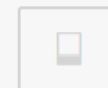
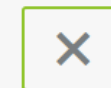
CREATE QR CODE

</>



With Logo?

FRAME



[Customize](#)

COLOR

LOGO

3

Download



DOWNLOAD  
JPG



SVG



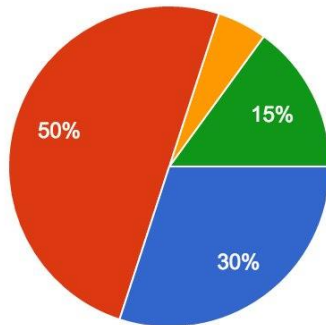
EPS

# การดูผลและวิเคราะห์ผลของการตอบแบบสอบถาม

← Sample class use

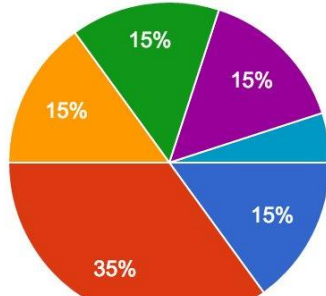
QUESTIONS **RESPONSES 20**

How many hours per week do you typically spend preparing for this class?  
(20 responses)



Hours	Percentage
0	0%
1-3	50%
4-6	15%
7-9	30%

My preferred reference manager is (20 responses)



Reference Manager	Percentage
Zotero	15%
Paperpile	35%
Mendeley	15%
Papers	15%
EndNote	15%
Sente	15%

**CHART**



# การดูผลและวิเคราะห์ผลของการตอบแบบสอบถาม

Sheets Business Templates ☆

File Edit View Insert Format Data Tools Form Add-ons Help All changes saved in Drive

Comments Share

fx

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Timestamp	Full Name	How did you find this survey?	Company	Company Website	Email	Phone	Marketing Budget	What's your favorite thing about Zapier?	What's Your Twitter Handle?
2	7/18/2015 12:09:55	Michael Grubbs	<a href="http://www.michaelgrubbs.com">MichaelGrubbs.com</a>	MichaelGrubbsCom	<a href="http://www.michaelgrubbs.com">http://www.michaelgrubbs.com</a>	michael@michaelgrubbs.com	1234567890	500-1000		@michaeldgrubbz
3	7/18/2015 12:12:07	Mike Grubbs	Referral	Moblized	<a href="http://www.moblized.com">http://www.moblized.com</a>	michael@moblized.com		1000-10000		@moblized1234
4	7/24/2015 17:25:02	Johnny Lightning	Zapier Blog	Zapier	<a href="http://www.zapier.com">http://www.zapier.com</a>	johnny@zapier.com	8004448888	1000-10000	It connects my things to everything!	@ZapierTesting
5	7/24/2015 18:02:31	Google Docs	A Google Search	Google	<a href="http://www.google.com">http://www.google.com</a>	google@google.com	9998887777	1000-10000	Google<3Zapier	@TheGooglator
6	7/29/2015 10:55:57	Donald Duck	Referral	McScrooge Corp	<a href="http://www.disney.com">http://www.disney.com</a>	Donald@duck.com	1236664444	1000-10000	Quack!	@McScroogeGold
7	7/28/2015 18:18:11	Benjamin Button	Divine Inspiration	Ageless Cream Inc	<a href="http://www.ageless.com">http://www.ageless.com</a>	Button@Benjamin.com	8881117777	500-1000	It's evergreen!	@B3NJ4M1N999
8	7/29/2015 17:31:39	Mark Eterman	A Google Search	MarketerMan	<a href="http://www.Marketer.com">http://www.Marketer.com</a>	mark@eterman.com	8887774444	0-500	I don't know enough about it!	
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										

Responses are automatically placed after the last entry

ใช้แอฟ Google Sheet

# การบ้าน

- ให้นักศึกษาสร้างแบบสอบถามออนไลน์ โดยกำหนดโจทย์คือให้นักศึกษาเป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ของ “ดอยมะเกี๋ยงรีสอร์ท” ต้องการจะทำแบบสอบถามออนไลน์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของลูกค้าที่เข้าพักที่รีสอร์ท
- ให้นักศึกษาออกแบบแบบสอบถามดังกล่าวด้วยตนเอง แล้วส่งแบบสอบถามให้เพื่อนตอบจำนวน 5 คน
- จากนั้นส่งเมลแบบสอบถามให้ผู้จัดการฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ (อาจารย์) ได้รับทราบโดยใช้วิธีกำหนดให้ผู้จัดการเป็นผู้ร่วมงาน (COLLABORATOR)



## การบ้าน : ข้อกำหนด

- ตั้งชื่อฟอร์มและหัวข้อเรื่องอีเมลเป็น  
*TD101 Lab03 GoogleForm รหัสนศ.*
- แบลิงก์ของผู้ร่วมงาน (COLLABORATOR)  
ส่งมาที่อีเมลของอาจารย์ *APIPONG.PING@GMAIL.COM*

A close-up, profile view of Dwayne 'The Rock' Johnson, looking towards the right. He has a serious expression and is wearing a black t-shirt. The background is dark and out of focus.

**DON'T OVERTHINK IT,  
JUST DO IT.**

**@MILLIONAIREKEY**