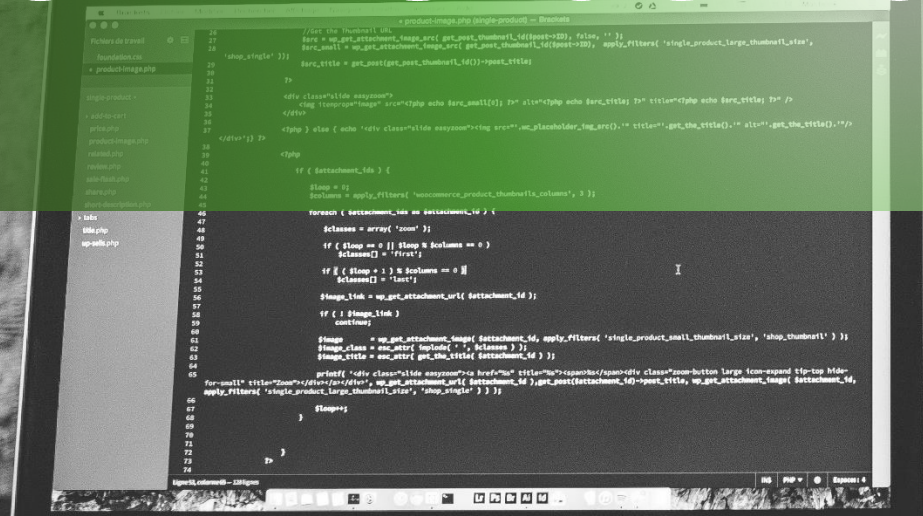


บทที่ 3 ซอฟต์แวร์ประยุกต์



รายวิชา ทท101 เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมการสื่อสารทางการท่องเที่ยว

อ.อภิพจน์ ปิงยศ

มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ



ซอฟต์แวร์ประยุกต์ (Application Software)

เป็นโปรแกรมที่ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อใช้งานตามความต้องการของผู้ใช้

จำเป็นต้องทำงานภายใต้ระบบปฏิบัติการ

แอปพลิเคชันส่วนมากบนระบบปฏิบัติการใด ๆ จะไม่สามารถใช้งานข้ามระบบปฏิบัติการได้

ซอฟต์แวร์ประยุกต์ (Application Software)

ซอฟต์แวร์สำหรับงานทั่วไป
(General Purpose)



ซอฟต์แวร์สำหรับงานเฉพาะ
(Special Purpose)



ซอฟต์แวร์สำหรับงานทั่วไป หรือซอฟต์แวร์สำเร็จรูป (General Purpose Software)



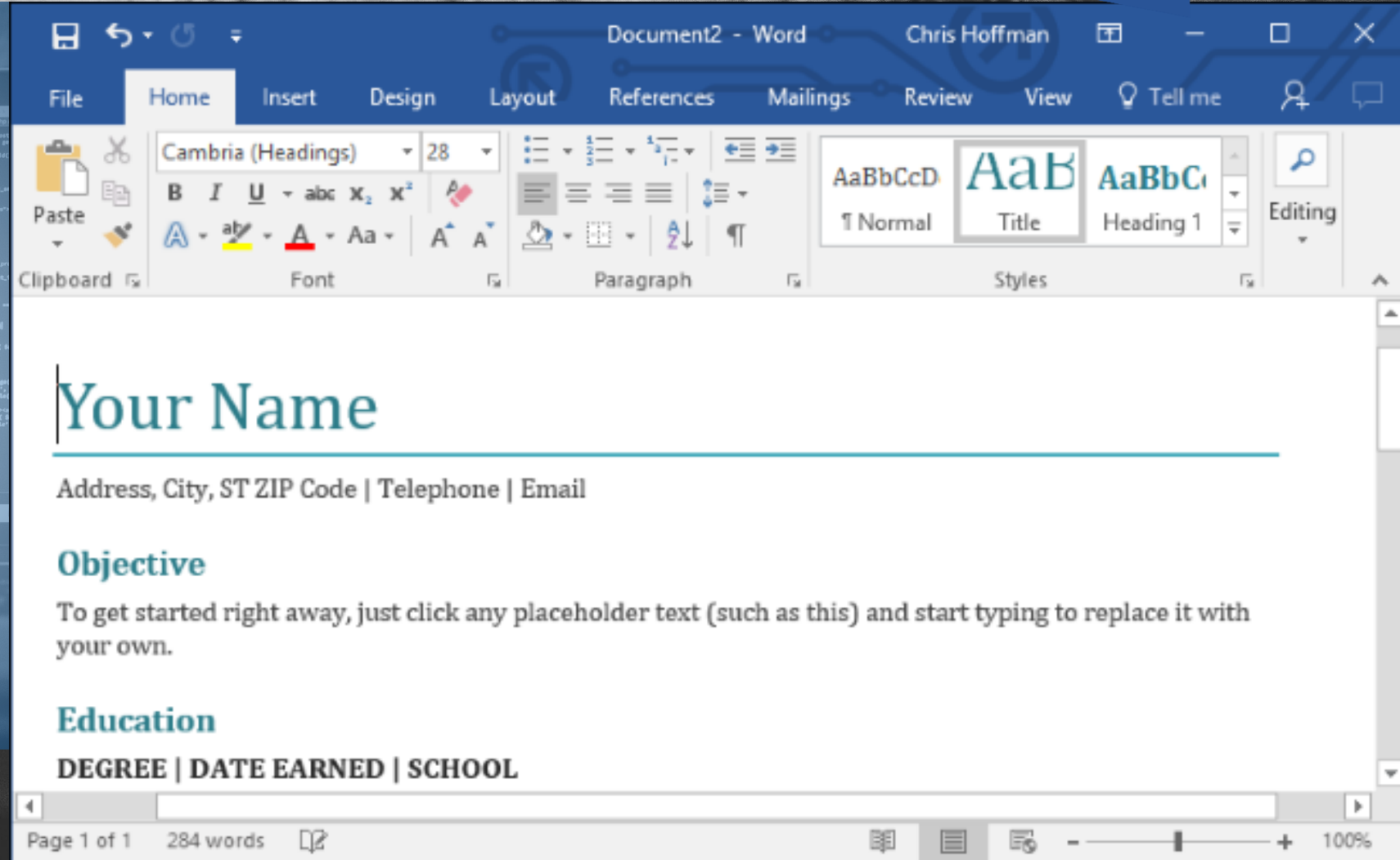
ซอฟต์แวร์ประมวลผลคำ (Word Processing Software)



เป็นซอฟต์แวร์ที่เน้นการ
เขียนเอกสาร

การจัดรูปแบบเอกสาร
ให้เป็นไปตามความ
ต้องการของผู้ใช้

มีความสามารถติดต่อ
กับเครื่องพิมพ์
(Printer)



ซอฟต์แวร์ตารางทำงาน (Spreadsheet Software)



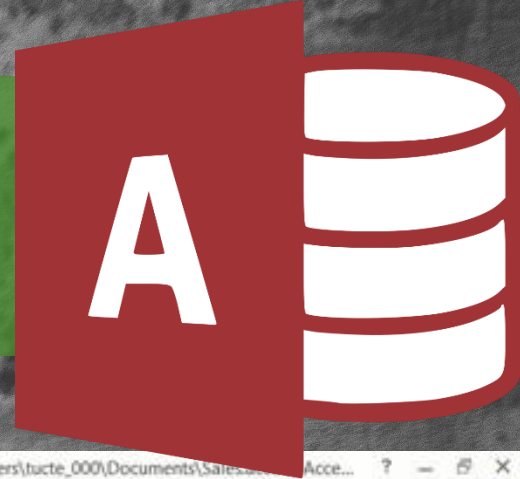
เห็นใช้การคำนวณด้วยสมการทางคณิตศาสตร์ หรือสถิติ

สามารถแปลงข้อมูลออกมาในรูปแบบกราฟได้

The screenshot displays the Microsoft Excel interface with a spreadsheet titled 'Global Sales Analysis'. The 'Data' tab is active, showing a table of sales data. A 'From Other Sources' menu is open, listing various data sources. To the right, a chart titled 'Revenue Contribution by Company' is visible, showing a bar chart of revenue and a line chart of cumulative percentage.

Country	Company	Revenue	Percentage	
Austria	Ernst Handel	15	100%	
Brazil	Hanari Carnes	15	100%	
Brazil	Gourmet Lanchon	15	100%	
Denmark	Simons bistro	15	100%	
France	Bon app'	15	100%	
France	La maison d'Asie	15	100%	
France	Victuailles en stock	15	100%	
Germany	QUICK-Stop	15	100%	
Germany	Frankenversand	15	100%	
Ireland	Hungry Owl All-Night Grocers	19	100%	
Italy	Magazzini Alimentari Riuniti	10	100%	
Italy	Reggiani Caseifici	12	100%	
Mexico	Pericles Comidas cl sicas	6	100%	
Mexico	Ana Trujillo Emparedados	4	100%	
Mexico	Centro comercial Moctezuma	1	100%	
Norway	Sant, Gourmet	6	100%	
Portugal	Princesa Isabel Vinhos	5	100%	
Spain	Romero y tomillo	5	100%	
Sweden	Folk och f, HB	19	100%	
Sweden	Berglunds snabbk"p	18	100%	
UK	Seven Seas Imports	9	100%	
USA	Rattlesnake Canyon Grocery	18	100%	
USA	White Clover Markets	14	\$29,073.45	\$2,076.68
USA	Hungry Coyote Import Store	5	\$3,063.20	\$612.64
USA	Lazy K Kountry Store	2	\$357.00	\$178.50
Venezuela	HILARION-Abastos	18	\$23,611.58	\$1,311.75

ซอฟต์แวร์จัดการฐานข้อมูล (Database Management Software)



ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลอยู่ใน
ตารางให้เป็นระเบียบเรียบร้อย
สามารถจัดการกับข้อมูล
ค้นหาข้อมูล และสร้างรายงาน
ได้ง่าย โปรแกรมที่นิยมใช้งาน
ทั่วไปคือ Microsoft Access

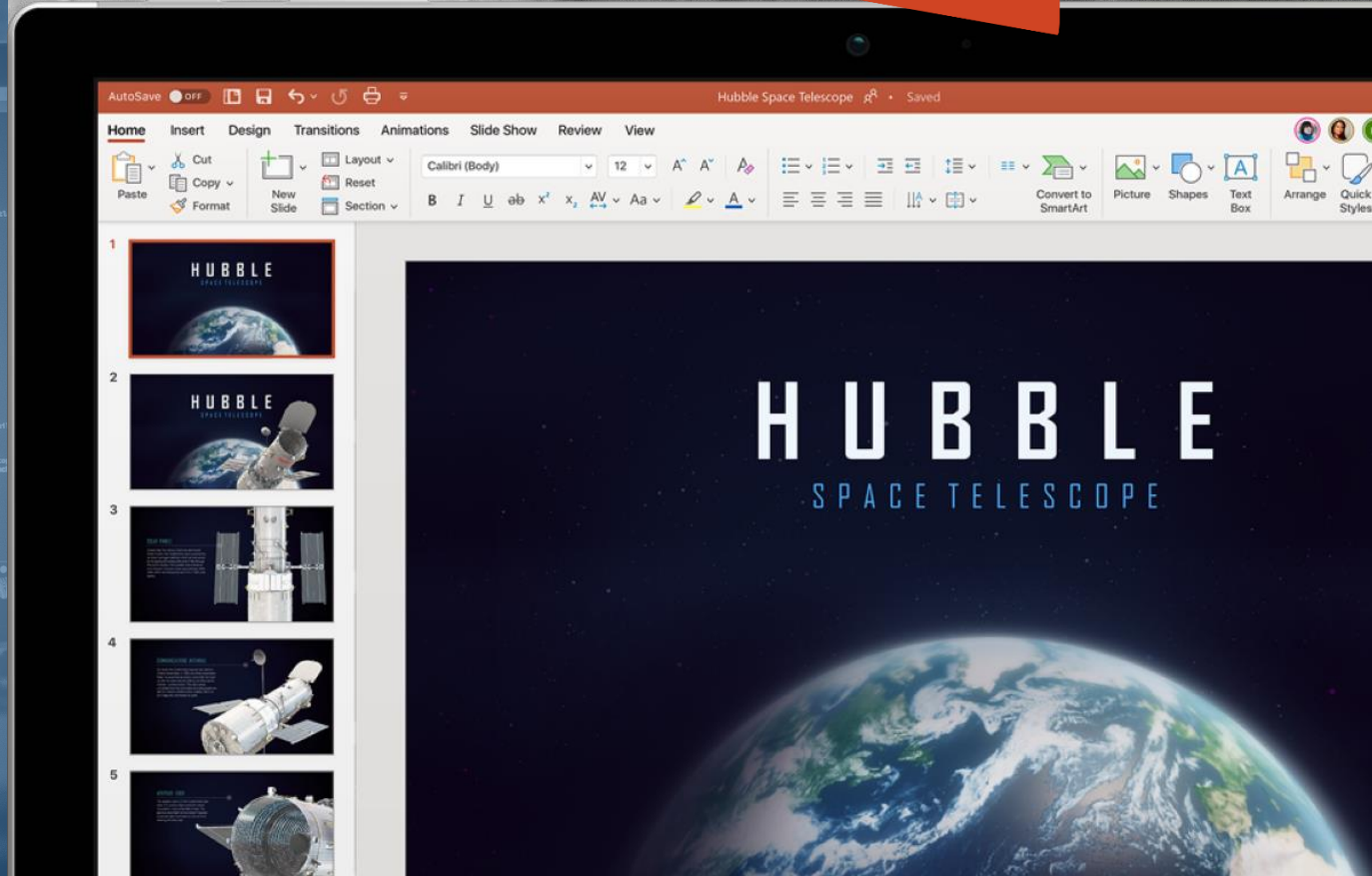
The screenshot shows the Microsoft Access interface with a data table named 'CustomerSales'. The table has the following columns: EmployeeID, FirstName, LastName, SaleID, SaleDate, ItemName, and SaleAmount. The data is as follows:

EmployeeID	FirstName	LastName	SaleID	SaleDate	ItemName	SaleAmount
1	Joe	Smith	1	1/1/2007	Pens	\$3.00
1	Joe	Smith	2	1/2/2007	Paperclips	\$10.00
1	Joe	Smith	3	1/3/2007	Markers	\$50.00
1	Joe	Smith	16	1/10/2007	Palm Pilots	\$297.00
2	Fred	Smith	4	1/1/2007	Paper	\$60.00
2	Fred	Smith	5	1/2/2007	Palm Pilots	\$99.00
2	Fred	Smith	6	1/3/2007	Filing Cabinets	\$125.00
2	Fred	Smith	6	1/3/2007	Hanging File Fol	\$1.25
2	Fred	Smith	6	1/3/2007	Manilla File Folc	\$150.00
2	Fred	Smith	6	1/3/2007	Notebooks	\$5.00
3	Mary	Jones	7	1/1/2007	Staples	\$4.00
3	Mary	Jones	8	1/15/2007	Filing Cabinets	\$250.00
4	Greg	King	9	1/10/2007	Paper	\$120.00
4	Greg	King	9	1/10/2007	Paperclips	\$4.00
4	Greg	King	9	1/10/2007	Pens	\$4.50
4	Greg	King	10	1/10/2007	Pens	\$15.00
4	Greg	King	15	1/15/2007	Notebooks	\$5.50

ซอฟต์แวร์นำเสนอ (Presentation Software)



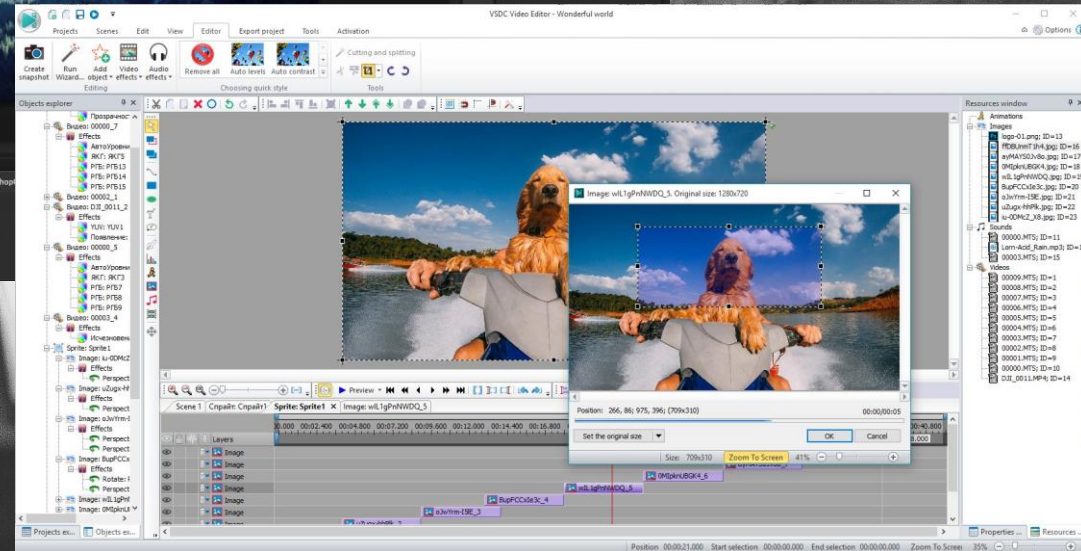
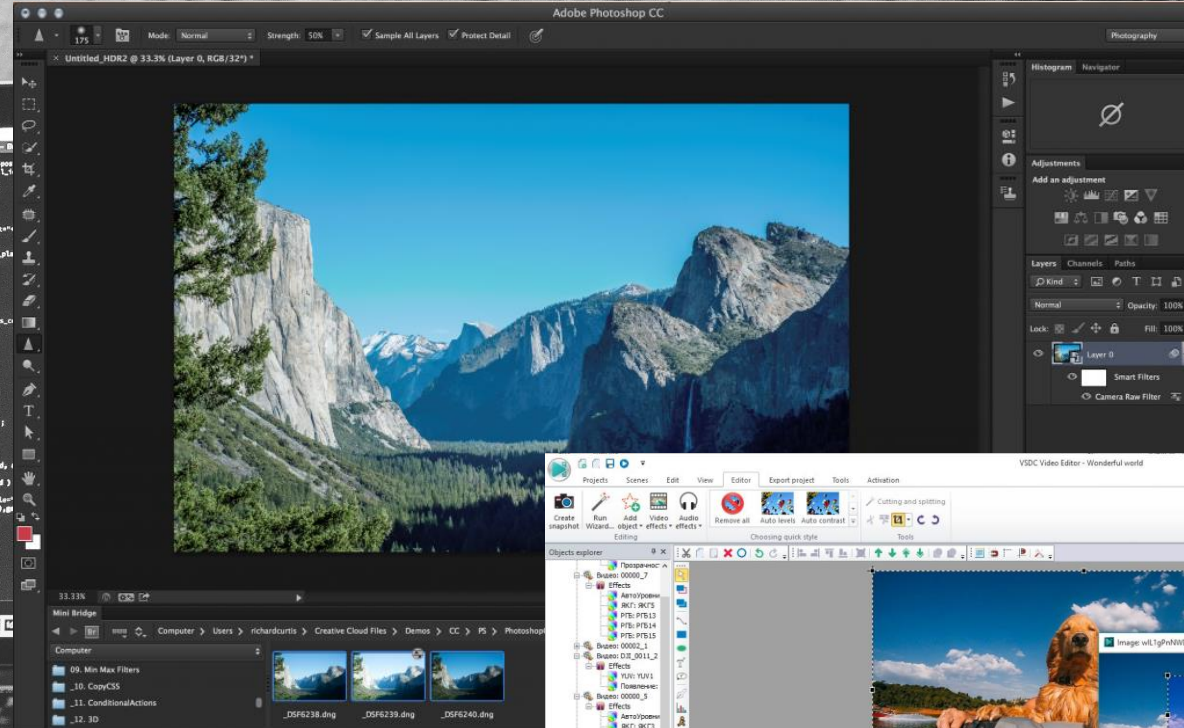
เป็นซอฟต์แวร์ที่ช่วยในการนำเสนอ
ข้อมูลให้มีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น
สามารถใช้ข้อมูลหลากหลายรูปแบบ
มาผสมผสานกันเพื่อทำให้การ
นำเสนอดูน่าสนใจยิ่งขึ้นได้



ซอฟต์แวร์จัดการด้านกราฟิกและมัลติมีเดีย

ใช้ในการออกแบบงานกราฟิก เช่น โพสต์เตอร์ โลโก้ แบนเนอร์

งานมัลติมีเดีย เช่น การตัดต่อวิดีโอ ตัดต่อเสียง ทำแอนิเมชัน



ซอฟต์แวร์สำหรับงานเฉพาะด้าน (Special Purpose Software)

เป็นซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นตามวัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่งโดยเฉพาะ
หรือใช้กับองค์กรใด ๆ โดยเฉพาะ
ปกติแล้วจะมีราคาสูงกว่าซอฟต์แวร์สำเร็จรูป

งานธุรกิจ

บัญชี

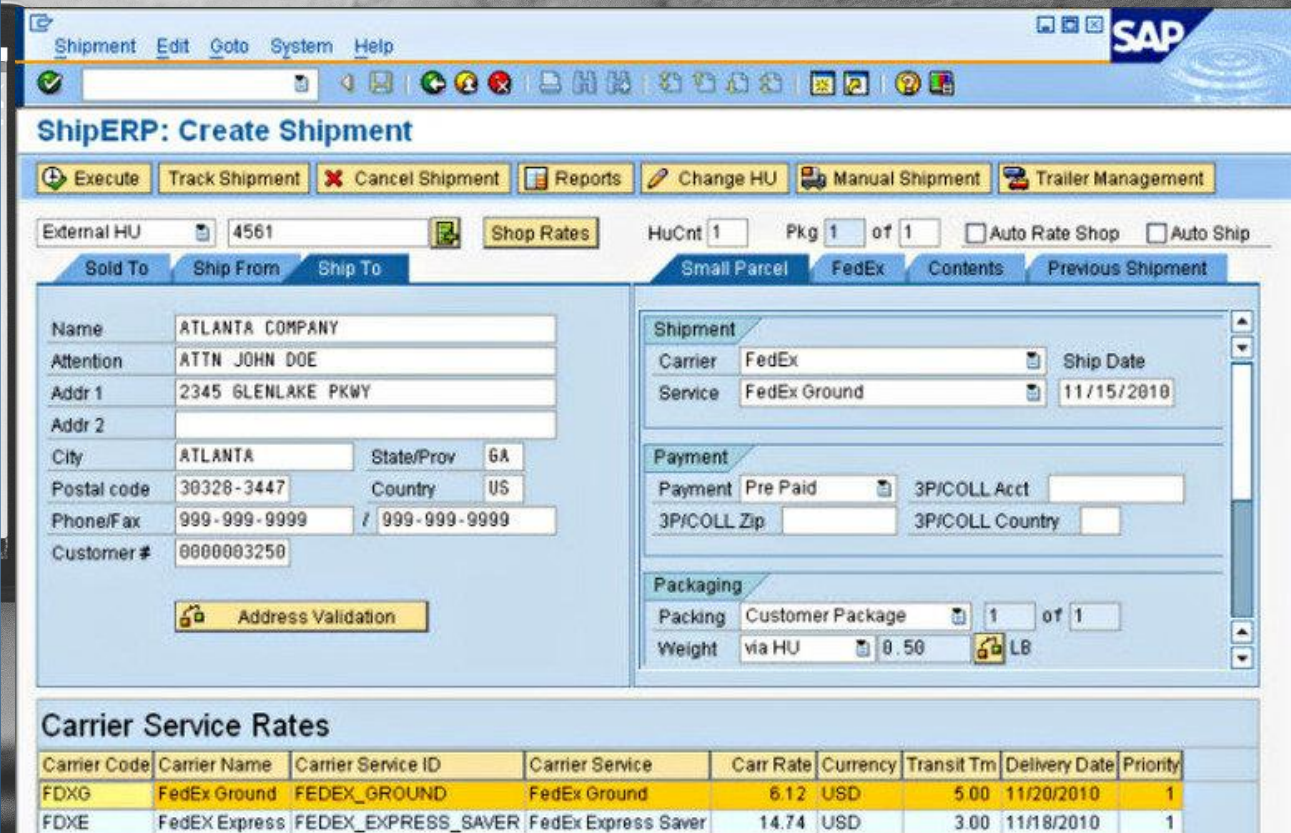
จัดจำหน่าย

โรงงาน

โรงแรม

ซอฟต์แวร์สำหรับงานธุรกิจ

- เห็นการใช้งานทั่วไปในภาคธุรกิจ
ครอบคลุมทั้งระบบจัดการข้อมูล
พนักงาน ข้อมูลลูกค้า ระบบจัด
จำหน่าย ระบบบัญชี ระบบสินค้า
คงคลัง รายงาน เป็นต้น
- ปกติเรียกว่าระบบ **Enterprise Resource Planning (ERP)**



The screenshot shows the SAP ShipERP: Create Shipment interface. The main window displays a form for creating a shipment, including fields for External HU (4561), Shop Rates, and various shipment details. The interface is divided into several sections: Sold To, Ship From, Ship To, Small Parcel, FedEx, Contents, and Previous Shipment. The FedEx section shows Carrier (FedEx), Service (FedEx Ground), and Ship Date (11/15/2010). The Payment section shows Payment (Pre Paid) and 3P/COLL Acct. The Packaging section shows Packing (Customer Package) and Weight (via HU, 0.50 LB). Below the main form, there is a table for Carrier Service Rates.

Carrier Code	Carrier Name	Carrier Service ID	Carrier Service	Carr Rate	Currency	Transit Tm	Delivery Date	Priority
FDXG	FedEx Ground	FEDEX_GROUND	FedEx Ground	6.12	USD	5.00	11/20/2010	1
FDXE	FedEx Express	FEDEX_EXPRESS_SAVER	FedEx Express Saver	14.74	USD	3.00	11/18/2010	1

ซอฟต์แวร์ระบบงานจัดจำหน่าย

ใช้ในการซื้อขายสินค้าเป็นหลัก
มีระบบคำนวณราคา ออกใบเสร็จ
บริหารสินค้าคงคลัง ประวัติการขาย
เป็นต้น
เรียกว่า **Point of Sale Software (POS)**

The screenshot shows a POS software window titled "CornerStore POS Station Id -01 Cashier Id -1". The main display area shows a list of items being purchased:

#	DESCRIPTION	QTY	PRICE
1	5@1.89 Chips	1	1.89
2	6@5.99 Grocery	1	5.99
3	8@23.99 Liquor	1	23.99

Below the list, there are several buttons: DELETE, LINE DISCOUNT, PRINT LAST RECEIPT, HOLD INVOICE, VOID, DISCOUNT, -3, and OPEN CASH DRAWER. To the right of the list is a keypad with buttons for digits 0-9, 00, 0, +/-, 5, 10, and 20. The total amount is displayed as 34.10. Below the keypad, there is a summary section:

Sub Total	31.87
Deposit	0.00
Tax	2.23
Discount	0.00
Grand Total	34.10

On the far right, there are buttons for "To Account", "Credit", "Debit", "Gift Card", "Cash", and "EBT". At the bottom, there is a status bar with function keys: F1 Help, F2 Inventory, F3 Customers, F4 Price Check, F5 Quick Add, and a button for "Guest Customer Intipos".

ซอฟต์แวร์ในงานด้านการโรงแรม

ใช้ในการจัดการงานด้านการโรงแรม
อย่างครบวงจร เช่น การจองห้องพัก
การเช็คอินเช็คเอาท์ ข้อมูลห้องพัก
ข้อมูลแขก ข้อมูลพนักงาน การ
จัดการสินค้าคงคลัง การบัญชี เป็นต้น
เรียกว่า **Property Management
System (PMS)**

The screenshot shows the 'Check-Inn' software interface. On the left is a sidebar menu with options: Check-In Reservation, Check-In Walk-in, Check-Out, Guests, Cash Register, Audit, Reservations, Reports, Settings, Leg Out & Exit, and Support. The main area displays a calendar for February 2016. The calendar grid shows room status for each day (Sun, Mon, Tue, Wed, Thu). Each room number is followed by the guest name and their stay dates. For example, room 101-QQNS is occupied by BLAKE, ADAM from Sun to Mon. Room 102-QQNS is occupied by BELL, CARL from Sun to Mon. Room 103-QQNS is occupied by KELLY, ANGELA from Mon to Tue. Room 104-QQNS is occupied by MAY, EVAN from Tue to Wed. Room 105-QQNS is occupied by NORTH, JAN from Wed to Thu. Room 106-QQSM is occupied by ALLAN, DIANA from Thu to Fri. Room 107-QQSM is occupied by SAMPLE, JEREMY from Fri to Sat. Room 108-QQSM is occupied by HUDSON, BOBBY from Sat to Sun. Room 109-QQSM is occupied by HILL, FAITH from Sun to Mon. Room 110-QQSM is occupied by HUNTER, JAMES from Mon to Tue. Room 111-KNS is occupied by NOLAN, KYLIE from Tue to Wed. Room 112-KNS is occupied by LEWIS, DAVID from Wed to Thu. Room 113-KNS is occupied by BLACK, ERIC from Thu to Fri. Room 114-KNS is occupied by HARRIS, GRANT from Fri to Sat. Room 115-KNS is occupied by MAY, JULIA from Sat to Sun. Room 116-KSM is occupied by \$BOND, FRANK from Sun to Mon. Room 117-KSM is occupied by \$CARR, ANNE from Mon to Tue. Room 118-KSM is occupied by GRAY, MICHAEL from Tue to Wed. Room 119-KNS is occupied by MAX, EMILY from Wed to Thu. Room 120-KNS is occupied by COLEMAN, JOE from Thu to Fri. Room 121-QQNS is occupied by ALLAN, DAN from Fri to Sat. Room 122-QQNS is occupied by \$CARR, ANNE from Sat to Sun. Room 123-QQNS is occupied by GRAY, MICHAEL from Sun to Mon. Room 124-QQNS is occupied by MAX, EMILY from Mon to Tue. Room 125-QQNS is occupied by COLEMAN, JOE from Tue to Wed. Room 126-KNS is occupied by ALLAN, DAN from Wed to Thu. Room 127-KNS is occupied by \$CARR, ANNE from Thu to Fri. Room 128-KNS is occupied by GRAY, MICHAEL from Fri to Sat. Room 129-KNS is occupied by MAX, EMILY from Sat to Sun.

Any
questions?

