



การประยุกต์ใช้ไอซีที ในบริบทภาคแหล่งท่องเที่ยว

1



ผศ. ดร.ไพศาล กาญจนวงศ์

คณะพัฒนาการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ความหมายของแหล่งท่องเที่ยว

สถานที่ท่องเที่ยวที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติและที่มนุษย์สร้างขึ้น รวมถึงศิลปวัฒนธรรมด้วย



ไปทำไมในแหล่งท่องเที่ยว

- ➔ ใช้บริการ
- ➔ ดูสิ่งที่ดึงดูดใจ
- ➔ ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรท่องเที่ยว

ผู้ที่เกี่ยวข้องในแหล่งท่องเที่ยว



การใช้ประโยชน์จาก ICT

- ➔ มิติของการตลาด โดยการรวบรวมข้อมูลและการซื้อสินค้า
- ➔ มิติการจัดการองค์กร ต่อการตอบสนองนักท่องเที่ยวที่เปลี่ยนแปลงในการปรับปรุงสินค้าและการปฏิสัมพันธ์กับลูกค้า

ระบบจัดการแหล่งท่องเที่ยว (Destination Management Systems: DMS)

แบบดั้งเดิม

- ▶ ใช้การโฆษณาผ่านสื่อในลักษณะของ โบรชัวร์ แผ่นพับ หรือแนะนำในสถานประกอบการกับนักท่องเที่ยวโดยตรง
- ▶ การใช้เว็บไซต์แหล่งท่องเที่ยว ยุค web 1.0, 2.0 หรือใช้โซเชียลมีเดีย

8

- พำนัก
- ประเทศไทย
- การเดินทาง
- ข้อมูลจังหวัด
- สถานที่ท่องเที่ยวและกิจกรรม
- ที่พัก
- ร้านอาหาร
- ช้อปปิ้ง
- โปรโมชั่น
- ประสบการณ์อันดีบนเส้นทาง
- ข่าวชีวิต

เว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึง
เกี่ยวกับ ททท.



สิ่งที่น่าสนใจ

ร้านขายของที่ระลึก ททท.
สินค้า ททท. นวัตกรรม มาตรฐาน ราคาไม่แพง

พบกับ TAT SHOP โฉมใหม่

เว็บไซต์แหล่งท่องเที่ยวให้บริการโดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย



ท่องเที่ยวแบบบ้า



ดอยเชียงใหม่ ทัศนียภาพ 360 องศา ที่ต้องสัมผัส



นักท่องเที่ยวกาง

ดูภาพท่องเที่ยว

ค้นหา



เช็คอินก่อนเดินทาง

ดูภาพท่องเที่ยว



เที่ยวชม ชิม ชอป! สัมผัส
ตลิ่งแม่น้ำโขง ในเขตกวัง
พหุวัฒนธรรม
ชมวิถีชีวิต
และวัฒนธรรมของ
ชนชาติ

เว็บไซต์แหล่งท่องเที่ยวให้บริการ บริษัทท่องเที่ยวเอกชน

10

- เชียงใหม่ .com
- เชียงใหม่ .com
- เชียงใหม่ .com
- เชียงใหม่ .com
- เชียงใหม่ .com
- เชียงใหม่ .com
- เชียงใหม่ .com
- เชียงใหม่ .com
- เชียงใหม่ .com




ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่

เข้าสู่ระบบ

โปรดดูโฆษณาต่อไป

ลืมรหัสผ่าน?

11



ขอเชิญชาวกระบี่ร่วมงานฉลองครบรอบ ๑๔๐ ปี เมืองกระบี่ Krabi 140 Year Anniversary May 5-13, 2012 at Krabi Provincial Hall

วันที่ ๕-๑๓ พฤษภาคม ๒๐๑๒ ณ บริเวณหน้าศาลากลางจังหวัดกระบี่

กระบี่
7,251 คนถูกใจ · 73 คนกำลังคุยเรื่องสิ่งนี้

ชุมชนชุมชนกระบี่ และผู้ชื่นชอบท่องเที่ยว ไร่จังหวัดกระบี่

เกี่ยวกับ รูปถ่าย ถูกใจ ไลค์ My Stuff

เลือกการตั้งค่า

แหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดกระบี่ ประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook Fanpage

YouTube เชียงใหม่

ส่วนหน้า
รวมไว้ทั้งหมดกับ เชียงใหม่



บรรยายสรุปจังหวัดเชียงใหม่

Northchiangmai Chiangmai · 4,186

2,158

13

วิดีโอแนะนำจังหวัดเชียงใหม่จากเว็บไซต์ Youtube.com

เผยแพร่เมื่อ 11 ก.พ. 2013

v1.2

Baan Pong Conservation Forest for Agro-Ecotourism

แหล่งเรียนรู้เกษตรอินทรีย์ @ บ้านโป่ง



[@ Baan Pong](#) | [หน้าแรก](#) | [ผลงาน/ข่าว](#) | [Baan Pong Activity](#) | [Baan Pong Gallery](#) | [Baan Pong Map](#) | [Contact](#)

Baan Pong Gallery_The Natural @ บ้านโป่ง Posted by: yrc1719 | October 12, 2012

อาจารย์สุวิมล อ.ไพศาล กาญจนวงศ์

Rate This



Search
CATEGORIES
 • การท่องเที่ยวเกษตรอินทรีย์
 ชุมชนบ้านโป่ง
 • การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ คืออะไร ใคร
 รู้บ้าง
 • กิจกรรมทางการท่องเที่ยวที่น่าสนใจ
 ในชุมชนบ้านโป่ง
 • ชุมชนท่องเที่ยวเกษตรอินทรีย์
 ชุมชน (Community - Based
 Tourism)

Follow

http://baanpongmae.org/files.wordpress.com/

การใช้ blog นำเสนอข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวในสังคมออนไลน์

Cyber Tourism

Home-Based Travel & ICT for Tourism

Home About Glossary My Journey

SEARCH

GO



July 24, 2012

แนะนำเว็บไซต์ศูนย์ขนส่งออนไลน์บริการให้ประชาชน เรียกใช้รถบรรทุกสินค้าขาเดียวผ่านระบบ



รู้จักผู้เขียน



หัวใจล่าสุด

Follow

นักท่องเที่ยวใช้ blog ถ่ายทอดประสบการณ์การท่องเที่ยวสู่สังคมออนไลน์



ค้นหา

มีบัญชีใหม่ของคุณ? เข้าสู่ระบบ

15

รวมวิว...
สถานที่ท่องเที่ยวในไทย
โดยทีมงาน...
GoalRanks

สถานที่ท่องเที่ยว. cc

- ทวีต >
- กำลังติดตาม >
- ผู้ติดตาม >
- รายการโปรด >
- รายชื่อ >

ติดตาม สถานที่ท่องเที่ยว

ชื่อ-นามสกุล

อีเมล

รหัสผ่าน

สมัครสมาชิก

- ความนิยมจากทั่วโลก - ปรับเปลี่ยน
- #TRETADADIRECTIONERS
 - #LasPalabrasQueMasDuelen
 - #Tigers
 - #ALCS
 - #TNF
 - CWIA
 - Arizona
 - Carson Palmer
 - The Tribes

สถานที่ท่องเที่ยว

@gotravelthai

ทวีตกับภาพที่โดดเด่น กับสถานที่ท่องเที่ยวในไทย สามารถติดตามข่าวต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น รวมถึงวิวท่องเที่ยวเมืองไทย เว็บลอร์ดคลับปัญหาคาใจ เที่ยวเมืองไทย ไปไหนดี!!
Thailand

61 ทวีต

155 ใจตามอยู่

314 ผู้ติดตาม

ติดตาม

ทวีต

- สถานที่ท่องเที่ยว @gotravelthai 19 ม.ค. 10
เหนื่อยอัยคะ?? ถ้ายังไม่เคย ไปเดินชิวๆ กับบรรยากาศเบาๆ ที่ตลาดชุมชน จังหวัดสมุทรสงครามกันดีกว่า <http://www.สถานที่ท่องเที่ยว.cc/blog-342>
แสดง
- สถานที่ท่องเที่ยว @gotravelthai 19 ม.ค. 10
เท่านี้ยังไม่พอ ตามไปสัปดาห์สิ้นเขาข้างเผือกกันต่อดีกว่า <http://www.สถานที่ท่องเที่ยว.cc/blog-341>
แสดง
- สถานที่ท่องเที่ยว @gotravelthai 19 ม.ค. 10
แถวๆกรุงเทพ ไปดูสถานที่ท่องเที่ยวที่เมืองกาญ

เพจเกี่ยวกับการท่องเที่ยวใน twitter

Flickr is more fun with friends... Until you add yours, check out some of ours!



This is **Your Shot** to become a National Geographic photographer.

LEARN MORE NATIONAL GEOGRAPHIC



Flickr Blog

เว็บไซต์ Flickr ให้บริการสมาชิกในการ Upload รูปสู่สังคมออนไลน์

Instagram สำหรับการแสดงรูปภาพเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในสังคมออนไลน์

17



Instagram

🏠 เข้าสู่ระบบ

ถ่ายภาพและแชร์ช่วง เวลาดีๆ ของโลก

Instagram is a **fast, beautiful** and **fun** way to share your life with friends and family.

Take a picture or video, choose a filter to transform its look and feel, then post to Instagram — it's that easy. You can even share to Facebook, Twitter, Tumblr and more. It's a new way to see the world.

ไอ้ โชเลย เรามากกว่าฟรีโซใหม่



แบบใหม่

ระบบจัดการแหล่งท่องเที่ยว (Destination Management System: DMS)

- ▶ ใช้ระบบจัดการเนื้อหา (Content Management Systems) และฐานข้อมูล (Database) เพื่อจัดการข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรท้องถิ่นและโปรแกรมท่องเที่ยวตามความต้องการของนักท่องเที่ยวที่มีประสบการณ์ที่แตกต่างกัน

DMSs เชื่อมฐานข้อมูลสินค้า ฐานข้อมูลลูกค้าและด้วยกัน

ระบบ DMS นี้จึงทำหน้าที่คล้ายกับผู้ให้ปรึกษาส่วนตัวเกี่ยวกับการ
ท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวซึ่งอาจต้องลงทะเบียนเป็นสมาชิกใน
เว็บไซต์ที่ให้บริการนี้ก่อน

ตัวอย่าง DMS- Tripadvisor



“วิวสวยตระการตา”

★★★★★ รีวิวโดย pingbai

ดูรีวิว ชาติินทอส ทั้งหมด 43,966 รายการ >

วางแผนและจองทริปที่สมบูรณ์แบบของคุณ

โรงแรม เที่ยวบิน ร้านอาหาร จุดหมายปลายทาง

เมืองหรือชื่อโรงแรม

ดด/ว/ปปปป



ดด/ว/ปปปป



ค้นหาโรงแรม

TripAdvisor

- ▶ เป็นบริการออนไลน์ที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับโรงแรม รีสอร์ท ที่พักแรม การพักผ่อนในวันหยุด แพคเกจเดินทาง คำแนะนำเกี่ยวกับการเดินทาง เที่ยวบิน การเช่าสถานที่พักผ่อนในวันหยุด และข้อมูลอื่น ๆ ซึ่งเปิดโอกาสให้นักท่องเที่ยววางแผน และมีการเดินทางที่สมบูรณ์แบบ
- ▶ คำแนะนำที่เชื่อถือได้จากนักท่องเที่ยวตัวจริงและตัวเลือกการท่องเที่ยวตลอดจนคุณลักษณะในการวางแผนการเดินทางอีกมากมาย พร้อมเชื่อมโยงไปยังเครื่องมือการจองที่จากเว็บไซต์ต่างๆ เว็บไซต์ของ TripAdvisor เป็นชุมชนท่องเที่ยวที่ใหญ่ที่สุดในโลก

- ▶ TripAdvisor รวมกันเป็นชุมชนท่องเที่ยวที่ใหญ่ที่สุดในโลก
- ▶ TripAdvisor กลายเป็นไซต์ท่องเที่ยวแห่งแรกที่น่าเสนอรีวิวและความคิดเห็นถึง 150 ล้านรายการให้แก่ผู้บริโภค



paisarn77
TripAdvisor ประเทศไทย | [00](#) | [06](#) | [เขียน](#)

โปรไฟล์ของคุณ | [6 คน](#) |

แสดงเมืองท่องเที่ยว (0) | [เพิ่มเมือง](#)

เกี่ยวกับฉัน
สิงหาคม 2013

เป้าหมาย
คุณมีเวลาอีกเพียง 3 ปีว่า ก็จะมีเป้าหมายที่คุณหวัง
บรรลุได้แล้ว!

สมาชิก TripAdvisor สามารถดูข้อมูลและวางแผนการเดินทางในระบบ



ค้นหาโรงแรมที่ชื่นชอบ TripAdvisor ดูรีวิวจากนักท่องเที่ยวที่ตรงไปตรงมานับล้านรายการ

หน้าหลัก > เอเชีย > ไทย > เชียงใหม่ > เมืองเชียงใหม่ > สถานที่ท่องเที่ยว เชียงใหม่

สถานที่ท่องเที่ยว เชียงใหม่

สถานที่ท่องเที่ยว (121)

กิจกรรม (235)

โบสถ์และกิจกรรมยามค่ำ (18)

ช้อปปิ้ง (43)



ที่นอน (121)



โรงแรม (42)



กีฬา (21)



กลางแจ้ง (18)



พิพิธภัณฑ์ (14)



สวนสัตว์และพิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำ (14)



สถานที่สำคัญ (8)



การแสดง (3)



คาเฟ่ (2)

ชื่อ



สถานที่ท่องเที่ยว ที่นักท่องเที่ยวแนะนำ

121 จาก 121 ที่แสดง

เรียงตาม อันดับ ▼

Patara Elephant Farm



ได้รับการจัดอันดับเป็นที่ 1 จาก 121 สถานที่ท่องเที่ยว ใน เชียงใหม่

★★★★★ 1,000 รีวิว

นักท่องเที่ยวของโรงแรมกำลังกล่าวขวัญอย่างมากเกี่ยวกับ...



โรงแรม เชียงใหม่
★★★★★ 585 รีวิว
เมืองเชียงใหม่, เชียงใหม่



โรงแรมกับปิง ไลเตจ
★★★★★ 1,045 รีวิว
เมืองเชียงใหม่, เชียงใหม่



แสดงแหล่งท่องเที่ยวในเว็บไซต์ TripAdvisor

ข้อดี

- ▶ สามารถจำลองสถานการณ์การทอ้งเที่ยวก่อนการตัดสินใจเลือกซื้อ โปรแกรมการทอ้งเที่ยวได้ขึ้นกับประสบการณ์ เงื่อนไข และความสนใจ ของนักทอ้งเที่ยวแต่ละคน
- ▶ ช่วยผู้ประกอบการขนาดเล็กที่ขาดเงินทุน และประสบการณ์ในการ จัดเตรียมข้อมูลให้กับลูกค้าเช่น ข้อมูลทั่วไปของแหล่งทอ้งเที่ยว การ ขนส่ง ที่พัก เป็นต้น

ตัวอย่าง DMS อื่นๆ

Cumbria Tourism
At the heart of our visitor economy



Home



Log in



A A A



PRINT



EMAIL

[Tourism in Cumbria](#)
[Membership](#)
[Marketing](#)
[Business Support](#)
[Research](#)
[News Room](#)
[Sustainable Tourism](#)
[About us](#)


Cumbria's Destination Management System (DMS)

Cumbria Tourism has spent the past seven years developing a Destination Management System. The DMS contains information about Cumbria, accommodation, attractions, events, restaurants activities, shopping and even information about walks, cycle routes, towns, villages and beauty spots.

This information is then distributed to the Tourist Information Centre (TIC) network in Cumbria, to associated websites and via Englandnet to the VisitBritain and VisitEngland websites. To date, the data from the DMS appears on 19 websites in Cumbria ranging from district councils to smaller tourism associations and since its launch in 2003 has processed in excess of £15m worth of accommodation

reservations.

How can it benefit my business?

Your information only needs to be collected once, and not many times by each of the partner organisations. This information is the input into a central database and fed out to the channels mentioned above.

The system allows potential customers to see your room details, prices and availability. For attractions it means that you can describe the features of your attraction such as children's play area or cafe.

For accommodation providers the DMS also allows you to update your availability and prices via the phone, fax or internet. When you update your information this update is automatically seen by visitors to the websites that you have chosen to advertise on and by all of the TICs that are using the system. The tools used by the TICs allow them to search and book accommodation for the visitor.

Will my information be seen by potential visitors/residents?

You need to make sure that you are advertising with one of the organisations that work to promote Cumbria to visitors and residents. Most organisations will charge you to advertise on their websites or in their guides.

เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง

QR Code

Google Street View

Google Earth

Google Earth

- ▶ เป็นโปรแกรมสำหรับค้นหาพื้นที่ต่างๆ บนโลก โดยภาพที่มองเห็นเป็นภาพจากสัญญาณดาวเทียมที่แสดงพื้นที่จริงบริเวณนั้น ซึ่งสามารถดูรายละเอียดหรือค้นหาตำแหน่งสถานที่สำคัญเช่นโรงแรมที่พัก เส้นทางการเดินทาง วางแผนการท่องเที่ยว เป็นต้น Google Earth เป็นโปรแกรมฟรีที่สามารถ download ติดตั้งและใช้งานได้ฟรี
- ▶ ปัจจุบันมีเวอร์ชันที่บริการบน Google Map

▼ Search



ลงชื่อเข้าใช้

ค้นหา

ตัวอย่าง: ร้านอาหาร

รับเส้นทาง ประวัติ

▼ สถานที่

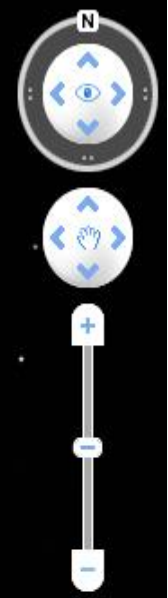
- สถานที่ของฉัน
- ▶ ทัวร์ชมสถานที่
โปรดตรวจสอบว่าได้ทำเครื่องหมายเลือกเลเยอร์สิ่งปลูกสร้าง
- สถานที่ชั่วคราว



▼ เลเยอร์ แกลเลอรีของ Earth >>

- ฐานข้อมูลหลัก
- กรอบและป้ายชื่อ
- สถานที่
- ภาพถ่าย
- ถนน
- อาคาร 3 มิติ
- Ocean
- สภาพอากาศ
- ห้องแสดงภาพ
- รัศมีโลก

จอแสดงผลการทำงานและส่วนประกอบของ Google Earth



≈ การทัวร์ชม

Indochina P.. ประเทศไทย ประเทศเวียดนาม ทลทลทททท ประเทศจีน มณฑลยูนนาน ประเทศมาเล... มณฑลเสฉวน เขตปกครอง... กรุงเทพฯ

ค้นหา

ตัวอย่าง: ร้านอาหาร

รับเส้นทาง ประวัติ

▼ สถานที่

✓ สถานที่ของฉัน

✓ [ทัวร์ชมสถานที่](#)

โปรดตรวจสอบว่าได้ทำเครื่องหมายเลือกเลขหรือสิ่งปลูกสร้าง

☐ สถานที่ชั่วคราว



▼ เลเยอร์ แยกเลเยอร์ของ Earth >>

☑ ฐานข้อมูลหลัก

☑ ☑ กรอบและป้ายชื่อ

☑ ☑ สถานที่

☑ ☑ ภาพถ่าย

☐ ถนน

☑ อาคาร 3 มิติ

☑ ☑ ภาพสมจริง

☑ ☑ ชาวตา

☐ ต้นไม้

☑ Ocean



Indochina Peninsula
Honghe

ภาพการชุมลงในแหล่งท่องเที่ยวที่สนใจซึ่งสามารถทำได้ในระดับพื้นดิน

00:06

การทัวร์ชม เก็บสถิติ: 12/21/2012 13°45'01.13"น. 100°29'30.21"ตอ. ความสูง 13 ม. ความสูงระดับสลายตา 236 ม.

Google Street view



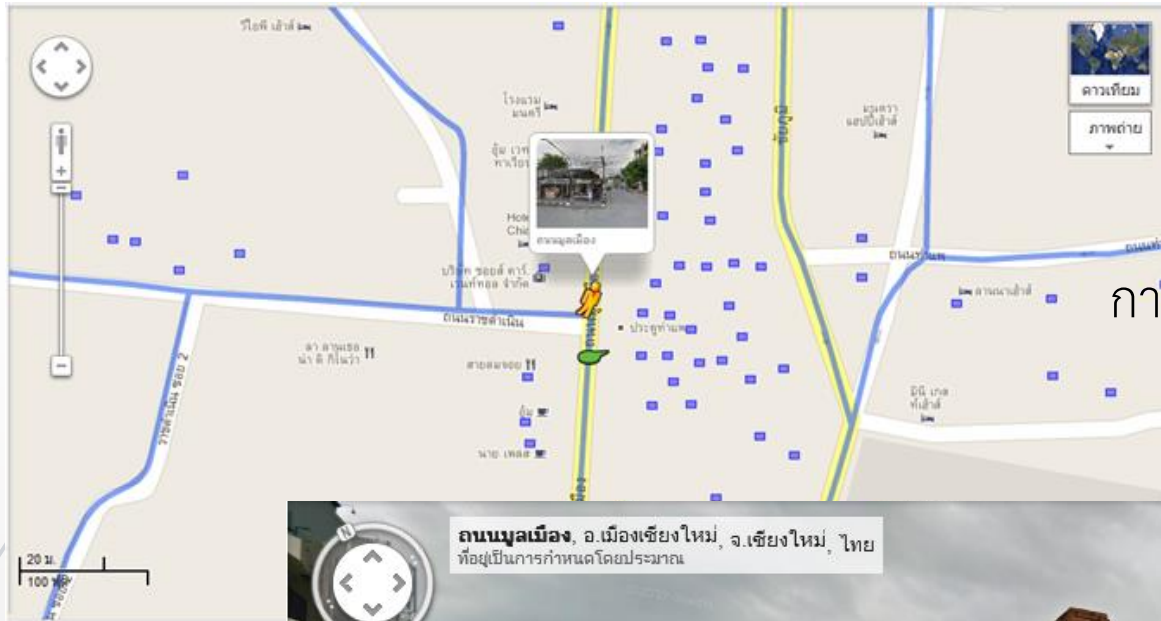
Google street view

- ▶ พัฒนาขึ้นมาเพื่อให้สามารถเห็นแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ในโลกใบนี้โดยไม่ต้องเดินทางไปด้วยตนเอง
- ▶ ใช้ความสามารถของเทคโนโลยีการสื่อสาร และเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์
- ▶ ที่สนใจได้สำรวจสถานที่ต่างๆ รอบโลกผ่านภาพ 360 องศาในระดับถนน
- ▶ สำรองสถานที่สำคัญ ชมสถานที่มหัศจรรย์ทางธรรมชาติ นำทางการเดินทาง เข้าไปข้างในร้านอาหารและธุรกิจขนาดเล็ก และในขณะนี้ทำได้แม้กระทั่งท่องเที่ยวป่าอะเมซอน ชมการสาธิตหรือเรียกดูแกลเลอรีเพื่อดูคอลเล็กชันจากทั่วทุกมุมโลก



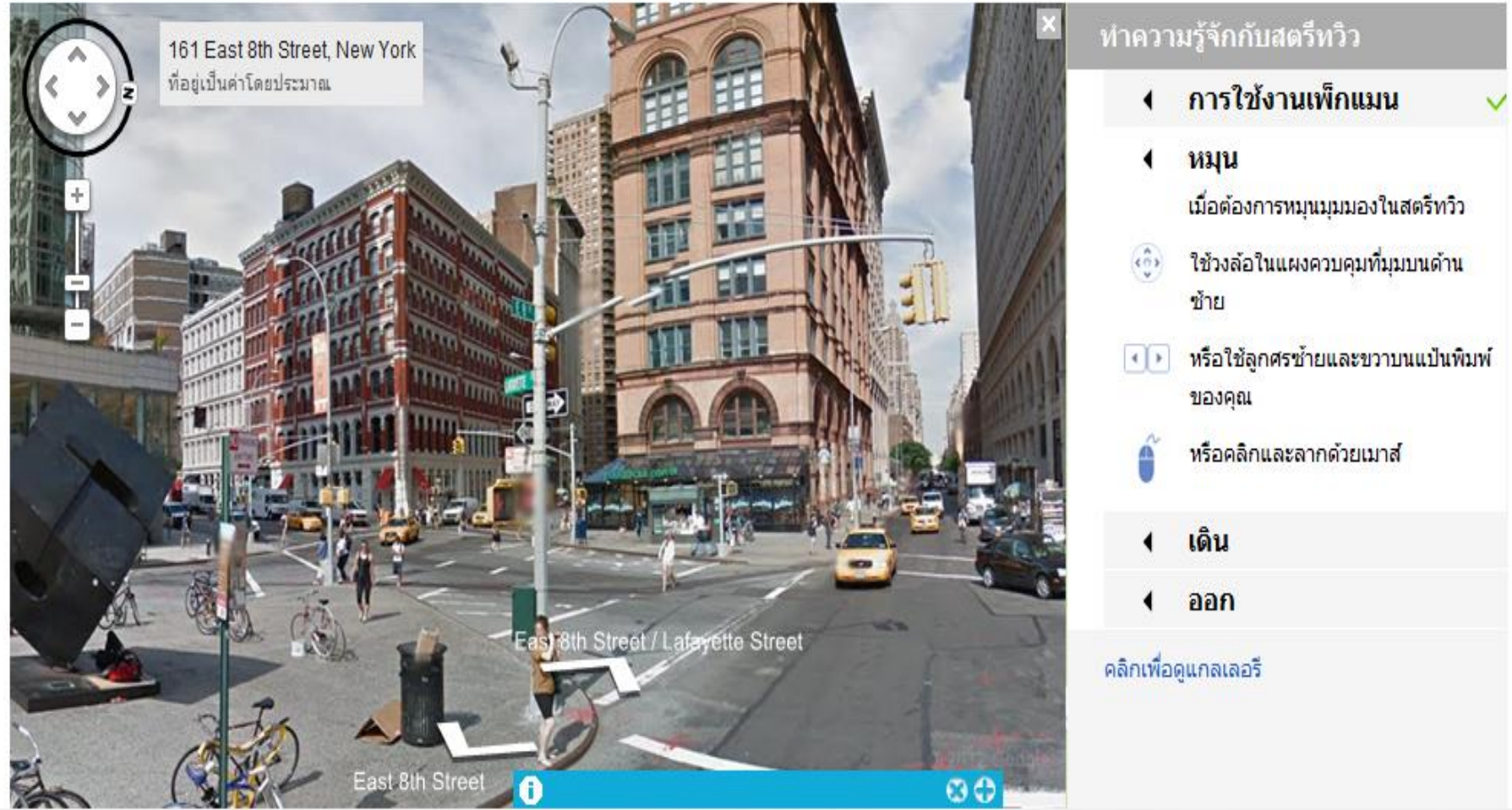


เว็บไซต์ที่ใช้งานคือ maps.google.co.th และให้สังเกตไอคอนสัญลักษณ์ชื่อ “แพ็กแมน” ที่มีลักษณะคล้ายรูปคนสีเหลืองอยู่ในแผนที่ด้านบนซ้าย หากต้องการไปยังสถานที่แห่งในโลกนี้ อาจใช้การซูมเอาท์ เพื่อให้เล็กลงแล้วขยับไปยังตำแหน่งที่ต้องการ หรือ อาจใช้การสืบค้นจากชื่อเมือง ประเทศ ได้จากการป้อนคีย์เวิร์ดที่ต้องการ



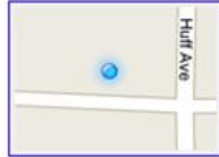
การชมเข้าไปดูถนนโดยใช้แพ็กแมน





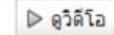
เพิกเฉนคือตัวแทนของนักท่องเที่ยงที่สามารถเห็นภาพได้โดยรอบการหมุน ซึ่งการหมุน การเดิน และการออกจากการใช้งาน

การทำงานอื่นๆ ที่รองรับบนมือถือ



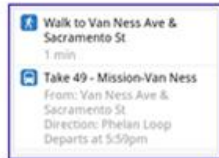
ตำแหน่งของฉัน

ดูตำแหน่งของคุณบนแผนที่ได้ แม้ว่าคุณจะไม่มียูเอสบีเอ็ส



รายชื่อธุรกิจ

ค้นหาธุรกิจหรือหมวดหมู่ที่อยู่ในความสนใจ



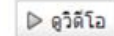
เส้นทางสำหรับแผนการเดินทาง

ดูเส้นทางและตารางเวลาในการเดินทางด้วยรถไฟใต้ดิน รถประจำทางหรือการเดินทาง



มุมมองถนน

ดูภาพระดับถนนของธุรกิจและทางเลี้ยวต่างๆ ในเส้นทาง



Traffic

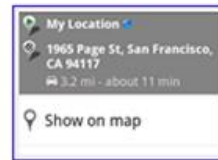
การจราจรแบบเรียลไทม์ช่วยให้คุณค้นหาเส้นทางที่คล่องตัวที่สุด



Buzz

ดูว่ามีอะไรเกิดขึ้นใกล้ๆ คุณได้ในทันที

[เรียนรู้เพิ่มเติม](#)



เส้นทางการขับขี่

ดูตำแหน่งของฉัน คุณไม่จำเป็นต้องป้อนจุดเริ่มต้น



Latitude

ดูตำแหน่งของเพื่อนๆ และแบ่งปันตำแหน่งของคุณกับเพื่อน เริ่มต้นแผนที่แล้วเลือก "ใช้งาน Latitude"

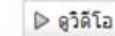


[เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

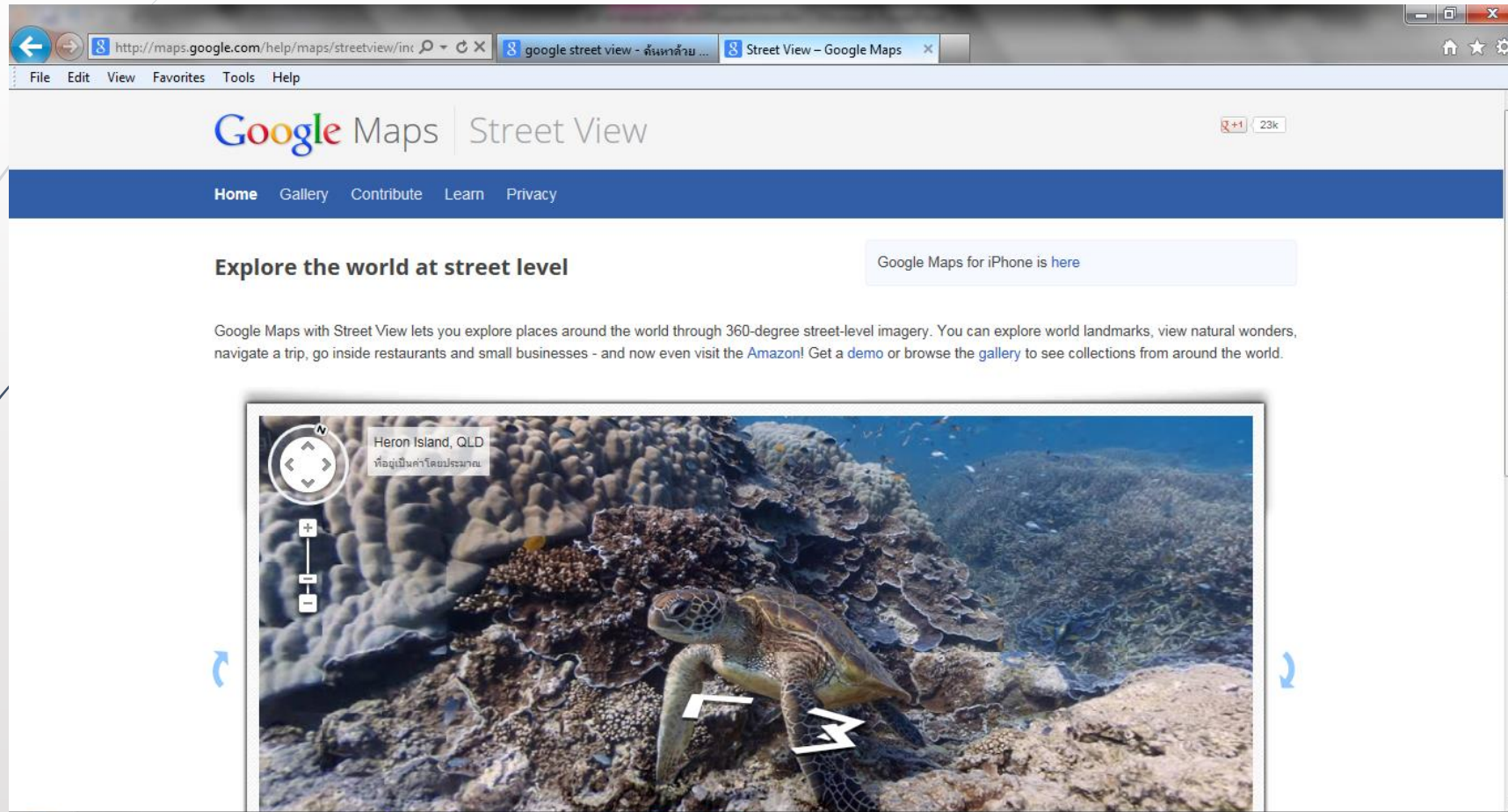


เลย์เออร์

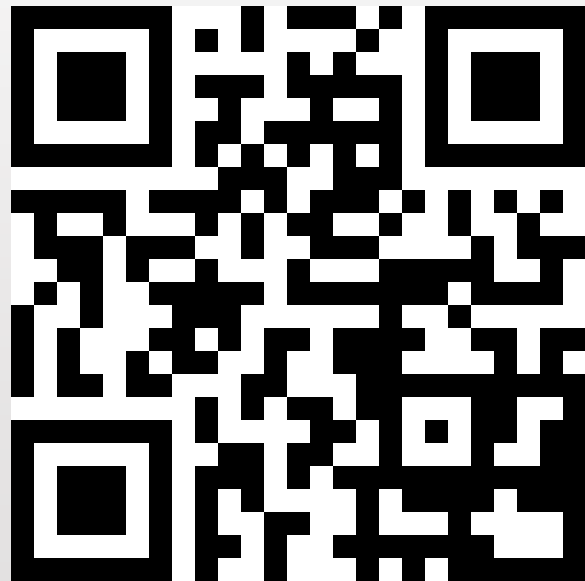
ดูเลย์เออร์ต่างๆ ของข้อมูลทางภูมิศาสตร์ (เช่น แผนที่ของฉัน วิกิพีเดีย แผนการเดินทาง)





www.google.com/streetview



เทคโนโลยีบาร์โค้ดสองมิติ
(QR Code)
(Quick Response Code)



Details

 Save Share **Name** : Good morning everyone **Format** : QR_CODE **Type** : TEXT **Date** : 22/1/2013 15:35 **Others** : L

QR code

- ▶ QR code มีต้นกำเนิดมาจากประเทศญี่ปุ่น โดยบริษัท Denso-Wave ตั้งแต่ปี 1994 คุณสมบัติของ QR code คือ เป็นสัญลักษณ์แทนข้อมูลต่างๆ ที่มีการตอบสนองที่รวดเร็ว
- ▶ ส่วนใหญ่จะนำมาใช้กับสินค้า สื่อโฆษณาต่างๆ เพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติม หรือ URL เว็บไซต์
- ▶ เมื่อนำกล้องของโทรศัพท์มือถือไปถ่าย QR Code ก็สามารถเชื่อมโยงเข้าสู่เว็บไซต์ได้ทันทีโดยไม่ต้องเสียเวลาพิมพ์

การประยุกต์ใช้ QR code

- ▶ **ด้านอุตสาหกรรมยานยนต์** มีการติดโค้ดบนชิ้นส่วนอะไหล่ยนต์ต่างๆ เพื่อเก็บข้อมูลของอะไหล่ชิ้นนั้น เช่น ชื่อรุ่น รหัสอะไหล่ และประเภทของอะไหล่ เป็นต้น
- ▶ **ด้านกระบวนการผลิตสินค้า** มีการติดโค้ดบนแผงวงจรอิเล็กทรอนิกส์เก็บข้อมูลรายละเอียดต่างๆ ของแผงวงจร
- ▶ **ด้านการขนส่งสินค้า** มีการพิมพ์โค้ดบนใบส่งสินค้าเพื่อใช้โค้ดในการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลการขนส่ง รหัสของสินค้า และจำนวนสินค้า เป็นต้น
- ▶ **ด้านการจัดสต็อกสินค้า** เพื่อตรวจสอบชื่อรุ่นของสินค้า รหัสสินค้า และจำนวนของสินค้าคงเหลือ
- ▶ **ด้านสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์** เช่น หนังสือพิมพ์ โปสเตอร์ แผ่นพับ หรือใบปลิว เป็นต้น มีการนำโค้ดเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในสื่อโฆษณาเพื่อให้ผู้พบเห็นเกิดความสนใจในตัวสินค้า และสามารถใช้อุปกรณ์ที่มีกล้องอ่านบาร์โค้ดเพื่อเชื่อมต่อลิงก์เข้าสู่เว็บไซต์ได้ มีการนำไปใช้ในประเทศจีน เกาหลี ไต้หวัน และญี่ปุ่น

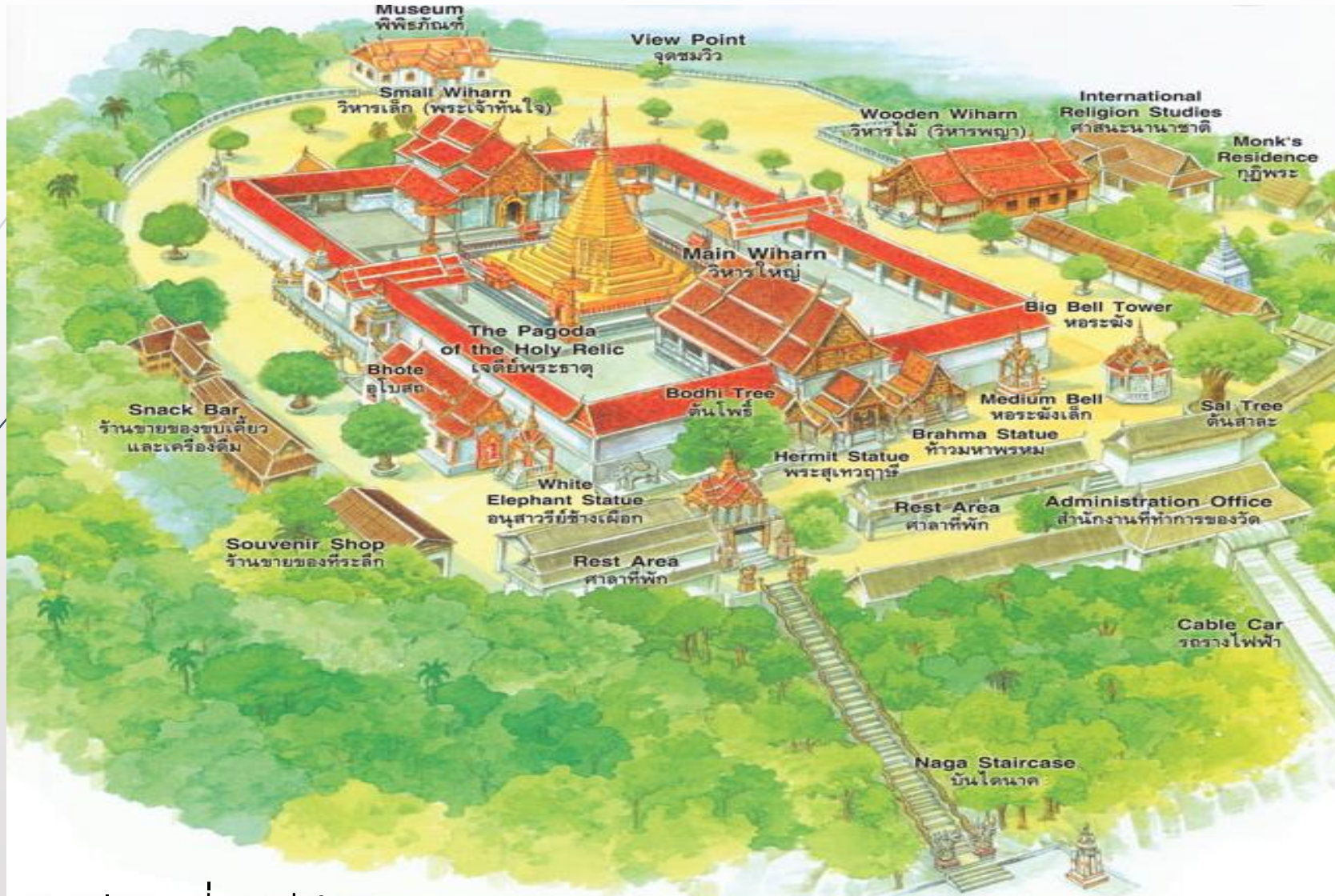
การประยุกต์ใช้กับแหล่งท่องเที่ยว

The New Amazing Thailand

- Augmented Reality หรือ AR เพื่อให้นักท่องเที่ยวสามารถมองเห็นสัญลักษณ์และข้อมูลการท่องเที่ยวต่างๆ ที่อยู่รอบตัว
- QR code scanner เพื่อเรียกดูข้อมูลการท่องเที่ยว
- Interactive Map เพื่อเสนอแนะการเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ผ่านทางแผนที่บนสมาร์ทโฟน
- Search และ Filter ที่ช่วยให้นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาและเรียกดูข้อมูลได้ตามความสนใจหรือ ประเภทของสถานที่
- Check-In สำหรับแบ่งปันประสบการณ์การท่องเที่ยวในประเทศไทยผ่านทาง Facebook

กรณีศึกษา QR code บนดอยสุเทพ

43

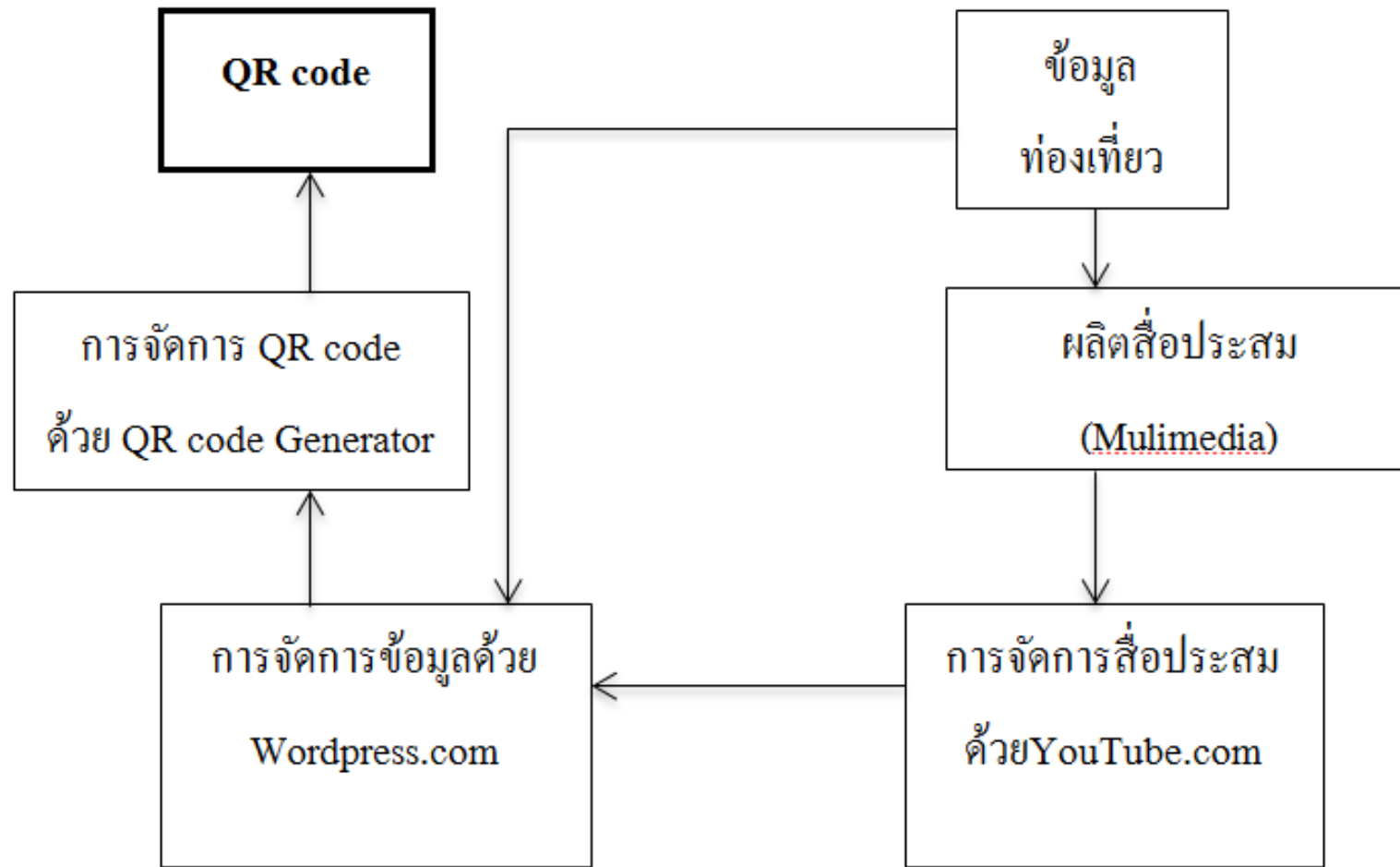


จุดท่องเที่ยวมีจำนวนมาก



ถ้ามีการทำ QR code ติดไว้ที่จุดบริการข้อมูลท่องเที่ยวเพื่อให้นักท่องเที่ยวใช้เป็นจุดรับ
ข้อมูลสารสนเทศของแหล่งท่องเที่ยว ณ จุดท่องเที่ยวด้วยตนเอง จะทำให้นักท่องเที่ยวได้
ความรู้ เกี่ยวกับจุดท่องเที่ยวจุดนั้นโดยไม่ต้องมีมัคคุเทศก์บรรยาย

การนำเทคโนโลยีบาร์โค้ดสองมิติ (QR code) มาใช้เพื่อช่วยให้นักท่องเที่ยวที่สนใจในจุดท่องเที่ยวสามารถเข้าถึงข้อมูลจุดท่องเที่ยวด้วยตนเองผ่านโทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต จะทำให้นักท่องเที่ยวได้ศึกษาองค์ความรู้ของแหล่งท่องเที่ยวได้อย่างรวดเร็ว และตรงประเด็น เกิดการพัฒนาการท่องเที่ยวไปสู่ความสากล



การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบาร์โค้ดสองมิติเพื่อบริการข้อมูลให้กับท่องเที่ยว

ชื่อจุดบริการ	รูปแบบ QR code
<p>ยักษ์ Giants 妖魔</p>	
<p>วิหารพระเจ้ากือนา Wiharn Phrachao Kuena 根纳王殿</p>	
<p>บันไดนาค The Naga Staircase 龙</p>	
<p>พระธาตุดอยสุเทพ Doi Suthep Pagoda 双龙寺佛塔</p>	
<p>อนุสาวรีย์ช้าง The white elephant Monument 白象</p>	

อุโบสถ The Chapel 殿堂	
ตัวมอม Mom (Mythical Lion Cub) 孟	
ต้นสาละลังกา Cannon ball Tree 佛诞树	
ต้นโพธิ์ Bodhi Tree 菩提树	
อนุสาวรีย์ครูบาศรีวิชัย Kruba Srivichai Monument 铜像	



จุดบริการข้อมูลท่องเที่ยว



ภาพที่ การทดสอบการใช้งานจริงจากโทรศัพท์มือถือรุ่น Samsung Grand 2

คลิปวีดีโอแนะนำเอกลักษณ์ความเป็นไทย

